



Inspectierapport

Kindcentrum de Vliertuin (BSO)

St. Jorisstraat 1

5091 SC Oost West en Middelbeers

Registratienummer 150472560

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Oirschot |
| Datum inspectie: | 26-06-2024 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-09-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat..... | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 11 |
| Planning | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;

Opmerking: De buitenschoolse opvang is geregistreerd met 98 kindplaatsen in het LRK (Landelijk Register Kinderopvang). Dit komt niet overeen met het pedagogisch beleid welke maximaal 91 kindplaatsen beschrijft. De toezichthouder verzoekt de houder dit in overeenstemming te brengen met elkaar.

In 2023 is dit al vermeld in het inspectierapport.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang de Vliertuin is onderdeel van Stichting Etuda Opvang.

Men heeft daar de beschikking over meerdere groepsruimten binnen de school de Vliertuin en er kan tevens gebruik gemaakt worden van de gymzalen en de aula van de school.

De BSO heeft vijf groepen voor de opvang van maximaal 98 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar (LRK) en 91 kindplaatsen volgens het eigen beleid.

Er wordt van maandag t/m vrijdag opvang geboden. Naast buitenschoolse opvang wordt er ook voorschoolse opvang en vakantieopvang aangeboden.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| Datum | Bevindingen |
|------------------------------------|--|
| Jaarlijkse inspectie 25-06-2019 | Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd op het domein personeel en groepen, met betrekking tot het aantal beroepskrachten en stabiliteit voor de kinderen. |
| Nader Onderzoek 10-12-2019 | Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd voorgaande overtredingen op te lossen |
| Jaarlijkse inspectie 10-11-2020 | Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang. |
| Jaarlijkse inspectie 2021 | In verband met het coronavirus heeft er geen jaarlijkse inspectie plaats kunnen vinden in 2021. |
| Jaarlijkse inspectie 11-02-2022 | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat na herstelaanbod wordt voldaan aan alle getoetste inspectie items. |
| Jaarlijkse inspectie 01-03-2023 | Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat na herstelaanbod wordt voldaan aan alle getoetste inspectie items. |

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen

BSO De Vliertuin hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11.)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: *emotionele veiligheid*

Criterium uit het observatie-instrument:

Respectvol contact

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar **adequaat** op.*

Observatie:

Tijdens de inspectie vraagt de beroepskracht aan een kind of ze de naamkaartjes wilt maken. Het kind geeft aan dat ze dat nog nooit gedaan heeft. De beroepskracht stelt voor dat ze het dan met zijn tweeën gaan doen zodat ze kan helpen. Het kind vindt dit een goed idee.

Basisdoel: *persoonlijke competentie*

Criterium uit het observatie-instrument:

Vrije tijd / ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te **ontspannen** en/of schooldruk te **af te reageren** (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die **passen bij hun eigen interesse en energieniveau**.

Observatie:

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat er verschillende activiteiten worden aangeboden aan de kinderen. Zo wordt er geknutseld, zijn een aantal kinderen aan het hameren aan een werkbank en weer andere kinderen op de bank strips aan het lezen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2022)
- Pedagogisch werkplan (april 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Er worden (nog) geen andersgekwalficeerde beroepskrachten ingezet.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na het bieden van herstel aanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen.

| Basisgroep | Leeftijd | Maximaal aantal kinderen | Aanwezige kinderen tijdens inspectie |
|-------------------|-----------------|--|---|
| Kanjers | 4 tot 8 jaar | 22 | |
| Spetters | 4 tot 8 jaar | 22 | 8 |
| Bikkels | 4 tot 13 jaar | 24 (afhankelijk van de leeftijdssamenstelling) | 8 |
| Binkies | 7 tot 13 jaar | 12 | - |
| Flitsers | 4 tot 8 | 11 | |
| Totaal | | 91 maximaal | |

Het kan voorkomen dat kinderen gebruik maken van een tweede stamgroep wanneer de eigen groep gesloten is.

De houder heeft hiervoor vooraf schriftelijke toestemmingsverklaringen laten tekenen door de ouders/verzorgers.

Hierin staat vermeld hoelang de situatie duurt, wat de tweede groep is en wanneer de kinderen worden opgevangen op de tweede stamgroep.

Ouders weten hierdoor altijd op welke groep hun kind wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2022)
- Pedagogisch werkplan (april 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Plaatsingsoverzicht (juni 2024)
- Personeelsrooster (juni 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. |

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : Kindcentrum de Vliertuin |
| Website | : http://www.stichtingsamenwijs.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000026121859 |
| Aantal kindplaatsen | : 98 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Naam houder | : Stichting Etuda Opvang |
| Adres houder | : Schoolstraat 38 |
| Postcode en plaats | : 5081 VH Hilvarenbeek |
| KvK nummer | : 41097499 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD | : GGD Brabant-Zuidoost |
| Adres | : Postbus 8684 |
| Postcode en plaats | : 5605 KR EINDHOVEN |
| Telefoonnummer | : 088 0031 377 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : N.P. van Gelder |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente | : Oirschot |
| Adres | : Postbus 11 |
| Postcode en plaats | : 5688 ZG OIRSCHOT |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 26-06-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 25-09-2024 |
| Zienswijze houder | : 26-09-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 26-09-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 09-10-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 09-10-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 17-10-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO

Met veel waardering hebben wij het recent ontvangen inspectierapport van onze buitenschoolse opvang (BSO) gelezen. Wij willen u graag bedanken voor het uitvoeren van een zorgvuldige en grondige inspectie, en voor de heldere feedback die daarin is opgenomen. Wij zijn blij en trots met de positieve resultaten van het rapport en de erkenning van de pedagogische kwaliteit die wij in onze opvang bieden. De observaties rondom de geboden pedagogische ondersteuning, veiligheid en het welbevinden van de kinderen bevestigen ons in onze dagelijkse inzet.

Het rapport benadrukt ook het belang van continuïteit in de kwaliteit van onze pedagogische aanpak. Wij blijven ons daarom inspannen om onze werkwijze te blijven verbeteren en aan te passen waar nodig, met als doel een optimale ontwikkeling van de kinderen te waarborgen. Wij zijn erg tevreden met de resultaten van het inspectierapport en kijken ernaar uit om samen met ons team te blijven bouwen aan een veilige, liefdevolle en stimulerende omgeving voor alle kinderen.