

## Aanvullende voorwaarden en nadere uitleg aanbod BSO-opvang 2023

Deze aanvullende voorwaarden kinderopvang en nadere uitleg zijn van toepassing op de plaatsingsovereenkomst die u ondertekent en aanvullend aan de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) die u kunt vinden op onze [website](#).

### **Klachtenregeling**

Wij vinden het heel belangrijk dat u uw wensen en opmerkingen kenbaar maakt aan de pedagogisch professionals en/of de directeur. In onze klachtenregeling (u vindt deze op onze website, onder opvang-nuttige informatie) treft u hierover informatie.

### **Algemene afspraken:**

- Bij elke vorm van opvang ontvangt u 12 maanden per jaar een factuur. Wij verdelen de kosten over 12 maanden, omdat u uw fiscale tegemoetkoming ook over 12 maanden verspreid ontvangt.
- Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij BSO-opvang.
- Alle overige afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons document 'Ruilservice' dat te vinden is op onze [website](#).
- Wijzigingen in het contract mogen schriftelijk (dit mag ook per e-mail) aan de afdeling kindplanning ([kindplanning@stichtingsamenwijs.nl](mailto:kindplanning@stichtingsamenwijs.nl)) gemeld worden. Het is niet mogelijk om wijzigingen of opzeggingen in het contract via het ouderportaal door te geven.
- U kunt uw kind vanaf 3 jaar aanmelden voor BSO-opvang bij één van onze vestigingen. Na inschrijving worden de mogelijkheden voor een BSO-plaatsing bekeken. Mocht de plaatsing (nog) niet mogelijk zijn dan wordt uw kind op de wachtlijst geplaatst.
- Bij vermindering of opzegging van de opvang hanteren wij één maand opzegtermijn.
- Het kan voorkomen dat de school de kinderen extra vrijgeeft (bijvoorbeeld tijdens een studiedag). Als u dan gebruik maakt van de BSO-opvang dan brengen wij deze extra uren aan u in rekening, of verrekenen we deze met de door u ingekochte extra dagen.
- Het opgeven voor BSO-opvang tijdens een studiedag kan tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de vorige maand. U bent dan verzekerd van de opvang. Bij later aanmelden is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals).
- Voor de voorschoolse opvang houden wij standaard 1 uur opvang aan (m.u.v. opvang die eerder start dan 7.30 uur).

### **BSO na schooltijd:**

- De sluitingstijd van de school wordt als starttijd van de BSO aangehouden.
- Wij houden als opvangtijd standaard 3 uur (korte middag) of 6 uur (lange middag) na schooltijd aan, waarbij verlenging per kwartier tot uiterlijk 18.30 uur mogelijk is. Voor scholen die bijvoorbeeld een eindtijd van 14.30 uur hanteren is de standaard eindtijd die wij noteren 17.30 uur. Heeft u meer tijd nodig, dan kunt u deze eindtijd per kwartier verlengen tegen hetzelfde uurtarief.



**Extra opvang / Vakantieopvang:**

- De door u ingekochte extra dagen kunnen willekeurig worden ingezet tijdens de schoolvakanties, op schoolvrije dagen en tijdens de schoolweken.
- Voor alle ingekochte extra dagen geldt, dat ze het ingekochte kalenderjaar geldig zijn. Indien er na afloop van dit kalenderjaar nog ongebruikte dagen over zijn, dan mogen maximaal drie overgebleven dagen (33 uur) meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Bij ingekochte extra dagen geldt niet de 100% plaats garantie bij aanmelden tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de vorige maand zoals deze geldt bij de flexibele opvang.  
Voorbeeld: ouders die gebruik maken van de flexibele opvang kunnen hun opvangdagen voor de maand november tot en met 10 oktober aan ons doorgeven en zijn dan verzekerd van deze opvang.

**Extra opvang:**

- Het is ter beoordeling van de pedagogisch manager of het inzetten van een extra dag mogelijk is. Dit is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals) op de locatie het toelaat en op een dag die valt binnen de looptijd van de overeenkomst. Er bestaat voor de locatie geen verplichting om het inzetten van een extra dag mogelijk te maken.
- Het is mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt (met toestemming van u als ouder).
- Desgewenst kan de pedagogisch manager een alternatieve datum voorstellen aan de ouder.
- Het kan zijn dat uw aanvraag voor extra opvang op de wachtlijst wordt geplaatst als u de opvang ver van tevoren aanvraagt. Dit in verband met de kind bezetting en het personeelsrooster wat nog niet bekend is en de aanmeldingen die nog binnen kunnen komen van ouders die flexibele opvang afnemen.
- Annuleren van de door u aangevraagde opvang is mogelijk tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de vorige maand. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel met uw extra dagen verrekend worden. U heeft wel de mogelijkheid om zes keer op jaarbasis een afwezige dag te ruilen. Hiervoor gelden de voorwaarden zoals vermeld in het document '[Ruilservice](#)'.

**Vakantieopvang:**

- U hoeft tijdens de schoolvakanties niet dezelfde opvang dag(en) af te nemen zoals u die tijdens de schoolweken afneemt.
- Het kosteloos annuleren van de aangevraagde en goedgekeurde opvang is helaas niet meer mogelijk na de aanmelddatum die aangegeven wordt in de opgave brief die u ongeveer zes weken voor iedere vakantie van ons ontvangt. U heeft wel de mogelijkheid om zes keer op jaarbasis een afwezige dag te ruilen. Hiervoor gelden de voorwaarden zoals vermeld in het document '[Ruilservice](#)'.
- Voor de vakantieopvang geldt dat u 100% plaats garantie heeft bij aanmelden voor de datum die aangegeven wordt in de opgave brief die u ongeveer zes weken voor iedere vakantie van ons ontvangt. Bij aanmelden na deze datum is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals).
- Het aanvragen van een vakantieopvang dag dient u te doen via het ouderportaal.



## Flexibel aanbod:

Deze mogelijkheid is vanaf 01-01-2022 niet meer af te nemen. Voor kinderen die vóór genoemde datum dit product afnamen, is er sprake van een overgangsregeling. Zij mogen dit blijven afnemen tot de einddatum van hun contract. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Flexibele opvang wordt alleen aangeboden als u volgens dienstenrooster werkt (onregelmatig). Bij constatering van een vast patroon na twee maanden, ontvangt u een aangepast contract voor vaste dagdelen.
- Het aanbod flexibele plaatsingsmogelijkheden kan per locatie verschillen. Het kan ook voorkomen dat uw kind wel geplaatst kan worden maar op een andere groep dan zijn of haar stamgroep. Dit zal dan met u als ouder worden besproken.
- Er geldt een minimale afname van drie uur aaneengesloten per dag m.u.v. de voorschoolse opvang (VSO-opvang), hiervoor wordt altijd één uur berekend (m.u.v. opvang die eerder start dan 7.30 uur).
- Flexibele opvang is mogelijk, waarbij wij voor de binding en het welbevinden van de kinderen aan het Samenwijscentrum of vestiging als voorwaarde stellen dat u maandelijks tenminste één keer een opvangblok van drie uur afneemt. Deze minimale afname koppelen we aan de reguliere schoolweken.

In de overeenkomst worden drie uur per maand opgenomen, gebaseerd op 40 schoolweken. Niet gebruikte uren kunnen niet worden 'gespaard' of meegenomen naar de volgende kalendermaand.

- Het aanvragen van een opvang dag dient u te doen via het ouderportaal.
- U heeft 100% plaats garantie bij aanmelden tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de eraan voorafgaande maand, bij later aanmelden is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals).

Voorbeeld: u wilt uw gewenste opvang doorgeven voor de maand november. U kunt de gewenste opvangdagen en tijden doorgeven tot en met 10 oktober, dan bent u verzekerd van de aangevraagde opvang. Geeft u de gewenste opvang na 10 oktober aan ons door dan is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals).

Uitzondering hierop is de opgavetermijn bij de vakantieopvang. We houden dan, ook voor de flexibele opvang, de opgavetermijn aan die in de opgave brief staat die u zes weken voor iedere vakantie van ons ontvangt. Bij aanmelden na deze datum is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals).

- Annuleren van de door u aangevraagde opvang is mogelijk tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de vorige maand. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel aan u in rekening worden gebracht. U heeft wel de mogelijkheid om 6 keer op jaarbasis een afwezige dag te ruilen. Hiervoor gelden de voorwaarden zoals vermeld in het document '[Ruilservice](#)'.

Voorbeeld: bij het doorgeven van de gewenste opvang voor november heeft u een foutje gemaakt, er is een opvang dag niet nodig. Deze dag kan u tot en met 10 oktober kosteloos annuleren. Annuleert u na 10 oktober deze opvang dag dan zullen de kosten voor deze dag wel aan u in rekening worden gebracht.

Uitzondering hierop is het annuleren van de aangevraagde en goedgekeurde opvang bij de vakantieopvang. We houden dan, ook voor de flexibele opvang, aan dat het kosteloos annuleren van de aangevraagde en goedgekeurde opvang is niet meer mogelijk is na de aanmelddatum die aangegeven wordt in de opgave brief die u ongeveer zes weken voor iedere vakantie van ons ontvangt. Ook hierbij heeft u wel de mogelijkheid om zes keer op jaarbasis een afwezige dag te ruilen.

