

Pedagogisch werkplan BSO Bikkel

November 2020

Voorwoord

Een kind krijgen, het op zien groeien en het begeleiden, is voor ouders het belangrijkste dat er is in het leven. De ontwikkeling van uw kind hangt niet alleen af van de opvoeding en verzorging die u als ouders geeft, maar ook van de wereld om het kind heen. Van jongs af maakt een kind deel uit van de samenleving: familie, de buurt en allerlei andere mensen en partners.

Samenwijs Opvang is één van die partners, die haar bijdrage wil leveren om de ontwikkeling van uw kind zo goed mogelijk te begeleiden. De professionals van Samenwijs Opvang zijn zich er niet alleen van bewust wat uw kind voor u betekent, maar zij verheugen zich ook dagelijks op de komst van uw kinderen. Wij zorgen voor een goede omgeving en sfeer om in op te groeien. Een veilige plek, die voelt als thuis. Een plek waar vertrouwen en respect ervoor zorgen dat uw kind zich in alle rust kan ontplooiën, onder begeleiding van de beste mensen. Samenwijs Opvang streeft ernaar om een goede basis te bieden voor de ontwikkeling van uw kind.

Graag geven wij u in dit pedagogisch werkplan inzicht in het kader waarop wij met uw kinderen willen omgaan en hen in samenspraak met u willen begeleiden in hun reis naar volwassenheid. Ieder vanuit zijn eigen rol met respect voor elkaars rol.

Heeft u naar aanleiding van dit werkplan vragen of suggesties voor verbetering dan horen wij die graag. U kunt daarvoor altijd terecht bij de pedagogisch professionals of bij de manager opvang van Samenwijs Bikkel.

Lotte Smolders, manager opvang

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Pedagogisch beleid BSO Bikkel.....	4
1.1 Samenwijs met kinderen	4
1.2 Kindbeeld en kind ontwikkeling.....	4
1.3 Ontwikkelingsmodel en pedagogische doelen	5
2. Werkplan – praktische informatie	7
2.1 Aantal kindplaatsen, samenvoegen van groepen en locatie-overstijgend opvangen, vakantie BSO, ruilen en extra opvang	7
2.2 Indeling Bikkel VSO, Spetters, Kanjers, Bikkels, Binkies.....	8
2.3 Gebruik van verschillende ruimtes	9
2.4 Vaste gezichten op de groep en aanwezigheid gedurende de dag	9
2.5 Samenwerking: twee partners in één gebouw!.....	10
2.6 Pedagogische coaching en pedagogisch beleidsmedewerkers	10
2.7 Opleidingseisen professionals en inzet van stagiaires en vrijwilligers.....	11
2.8 Ziekte, ongeluk(jes), hygiëne en veiligheidsnormen	11
3. Uitwerking van verantwoorde opvang bij BSO Bikkel.....	13
3.1 Ieder kind een eigen mentor	13
3.2 Emotionele veiligheid	13
3.2.1 Kennis maken en wennen	13
3.3 Zelfstandig functioneren	13
3.4 Sociale competenties.....	14
3.5 Overdracht van normen en waarden	15
4. Begeleiding van ontwikkeling en opvoeding binnen de groepen	17
4.1 Pedagogisch handelen bij Spetters en Kanjers	17
4.2 Pedagogisch handelen bij Bikkels en Binkies.....	17
4.3 Dagritme bij BSO Bikkel	18
4.3.1 Voorschoolse opvang	18
4.3.2 Buitenschoolse opvang	18
5. Passende opvang realiseren.....	20
5.1 Volgen en signaleren	20
5.2 Omgaan met zorgsignalen	20
6. Verbinding met ouders.....	21
6.1 Contacten met ouders individueel	21
6.2 Oudercommissie.....	21
7. Plannen voor 2020	23

1. Pedagogisch beleid BSO Bikkel

1.1 Samenwijs met kinderen

In de visie van Samenwijs zijn de kinderen het meest gebaat bij een geïntegreerde opvoeding en ontwikkeling in de leeftijd van 0 tot 12 jaar. Bij Samenwijs Pimpeloentje zijn we op dit moment nog niet zo ver dat we samen met onderwijs in één pand gehuisvest zijn. Echter zoeken wij zoveel mogelijk de samenwerking op met de basisschool de Beerze. Zo bevindt BSO Bikkel zich in het pand van basisschool de Beerze in Middelbeers, waardoor de eerste vormen van samenwerking al te zien zijn. We weten we elkaar te vinden om kennis en informatie uit te wisselen en gebruik te maken van elkaars expertise. Daarnaast zijn wij samen met het team van basisschool de Beerze bezig om vanuit één pedagogische en didactische visie de kinderen te begeleiden. Zo willen wij hen een goede basis bieden voor de rest van hun leven. Wij gebruiken de VVE-methodiek 'Peuterplein' voor onze kinderen, welke wordt aangevuld met activiteiten die door de pedagogisch professionals zorgvuldig worden voorbereid en uitgewerkt vanuit het gedachtegoed van Peuterplein en aanvullend VierVVE. Bij basisschool de Beerze werken ze met de methode Kleuterplein in groepen 1 en 2, die volledig aansluit bij Peuterplein. Hiermee maken wij een soepele overgang naar het basisonderwijs mogelijk.

Het doel van de integratie tussen opvang en onderwijs is om elk kind het maatwerk te bieden dat het nodig heeft om zijn talenten en kansen zo goed mogelijk te ontwikkelen, gericht op een goede positieve basis voor zijn eigen toekomst.

Die ontwikkeling kunnen wij alleen op een goede manier vorm en inhoud geven in samenspraak met u. Met behulp van andere professionals én de mogelijkheden die de buurt biedt brengen wij dit proces stapsgewijs verder in de praktijk.

Het kader dat nu voor u ligt zal in de loop van de tijd telkens aangepast worden als vervolg op de verbreding van de mogelijkheden. Deze ontstaan naar aanleiding van het samenwerkingsproces en de interactie met u en de omgeving van BSO Bikkel.

1.2 Kindbeeld en kind ontwikkeling

Elk kind wordt geboren met zijn eigen talenten, is van nature nieuwsgierig en gaat op ontdekkingsreis. Een lange reis die ieder kind op zijn eigen manier op basis van aanleg en temperament en in eigen tempo onderneemt. Tijdens deze reis ontdekt een kind zijn eigen persoonlijkheid, het groeit en ontwikkelt zich binnen zijn mogelijkheden tot een mondige, zelfstandige, verantwoordelijke, creatieve en sociale persoon.

Voor de pedagogisch professionals staat de ontwikkeling van het individuele kind centraal. De pedagogisch professionals zorgen voor een veilige basis, een plek waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Er is ruimte voor emotie. Pedagogisch professionals herkennen signalen van het kind en weten hoe ze hierop moeten reageren. De veilige omgeving nodigt kinderen uit om op onderzoek te gaan, zich te ontwikkelen en plezier te beleven, alles in hun eigen tempo. Onder begeleiding van de pedagogisch professionals leren kinderen spelenderwijs. Zij stimuleren interacties tussen kinderen onderling, bevorderen de betrokkenheid en zelfstandigheid van kinderen, stimuleren creativiteit, motorische ontwikkeling, spel- en taal ontwikkeling. Praten en uitleggen, structureren en grenzen stellen en individuele zorg hebben onze nadrukkelijke aandacht. Heeft het extra ondersteuning nodig dan is er binnen het brede team van Pimpeloentje en Bikkel, de benodigde expertise aanwezig om daar zorg voor te dragen. Daarnaast kunnen wij terugvallen op de zorgstructuur van gemeente Oirschot en onze samenwerkingsverbanden met jeugdzorgorganisaties.

Bij BSO Bikkel zijn er voldoende mogelijkheden om de kinderen uitdaging en aandacht te bieden in wisselwerking met kinderen van hun eigen leeftijd. De locatie biedt zowel binnen als buiten de mogelijkheid om een grote diversiteit aan activiteiten aan te bieden. Daarnaast vinden wij het belangrijk om gebruik te maken van de mogelijkheden die de buurt en de omliggende dorpen Middelbeers en Oostelbeers bieden op het gebied van muziek, dans, cultuur, sport en verenigingsleven en zoeken wij de verbinding met de Beerse samenleving. Vooral in schoolvakanties met de vakantie BSO maken we daar graag gebruik van!

Onze pedagogisch professionals zijn experts op het gebied van ontwikkelgericht begeleiden en opvoeden. Goed geschoold en voortdurend getraind in het herkennen van de verschillende ontwikkelingsstadia die elk kind doorloopt. Zij stimuleren eigenschappen en vaardigheden die kinderen tot gelukkige en evenwichtige personen maken. Zij helpen de kinderen om het beste uit zichzelf te halen door zelf het goede voorbeeld te geven. Doordat onze professionals een omgeving creëren waarin vertrouwen, ontwikkeling en positief met elkaar omgaan centraal staat, is de kans groot dat kinderen dat goede voorbeeld als vanzelfsprekend volgen.

Bij kinderopvang Pimpeloentje proberen we kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op de overgang naar de basisschool. Dit zetten we ook door in de stap van dagopvang en peuteropvang naar de buitenschoolse opvang. Hoewel de BSO zich in een ander pand bevindt dan de dagopvang en peuteropvang, doen we er alles aan om deze overgang zo gemakkelijk mogelijk te maken voor de kinderen. De meeste pedagogisch professionals die bij de BSO werkzaam zijn, zijn ook bij Samenwijs Pimpeloentje werkzaam en dus voor kinderen bekende gezichten. Daarnaast wordt regelmatig door kinderen van 3,5 jaar en ouder uitstapjes gemaakt naar de basisschool, waarbij ook een kijkje wordt genomen bij de BSO-groepen. Ook stimuleren wij ouders om een keertje binnen te komen lopen bij de BSO en vragen we hen om hun kind mee te nemen bij de rondleiding en intake. Kinderen herkennen andere BSO kinderen vaak al van de dagopvang of van school, waardoor ze snel speelmaatjes hebben gevonden.

Bij de buitenschoolse opvang staat centraal dat kinderen kunnen genieten van hun vrije tijd. Daarbij hebben wij als doel dat de kinderen kennis maken met verschillende manieren waarop zij met hun vrije tijd om kunnen gaan!

1.3 Ontwikkelingsmodel en pedagogische doelen

Grondhouding

In de kinderjaren, vormt zich de basis van hun ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Wij vinden het belangrijk om kinderen te helpen zelfvertrouwen te ontwikkelen en respect te hebben voor zichzelf, anderen en de natuur.

We leren ze van jongs af aan kijken naar de wereld om hen heen. We laten ze zien hoe ze zich kunnen bewegen in onze maatschappij door ze een plek in onze samenleving te geven. Het is daarom belangrijk dat we samen met u en met het basisonderwijs een doorgaande (leer)lijn bieden in de opvoeding van kinderen. Dat we samen de kinderen 'begeleiden' naar de volwassenen van de toekomst.

Verantwoorde kinderopvang

De manier van werken bij Samenwijs Opvang is gebaseerd op vier pedagogische competenties.

- *Emotionele veiligheid*

Met de kinderen gaan wij op een sensitieve en responsieve manier om. Daarbij tonen wij respect voor de autonomie van kinderen. Het stellen van grenzen aan het gedrag en het bieden van structuur legt een veilige basis, een “thuis” waar ze kunnen ontspannen en zichzelf mogen zijn. Kortom kinderen moeten zich prettig en geborgen voelen.

- *Zelfstandig functioneren*

Kinderen dagen wij uit in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve en creatieve vaardigheden. Hun taalontwikkeling is daarbij essentieel om zich te leren uitdrukken en in hun sociale contacten met anderen. Wij willen kinderen in staat stellen om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Respect voor het unieke van ieder kind is daarbij het uitgangspunt. Mogelijkheden bieden om kinderen zelfvertrouwen te laten ontwikkelen en een positief zelfbeeld te vormen.

- *Sociale competentie*

Kinderopvang is een sociaal gebeuren en voor kinderen dus een prima basis om spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bij te brengen. Wij willen kinderen in staat stellen om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- *Overdracht van normen en waarden*

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

2. Werkplan – praktische informatie

Naast het welbevinden van de kinderen staat de buitenschoolse opvang in het teken van uitdagende vrijetijdsbesteding. De kinderen krijgen een uitdagend activiteiten aanbod waaruit ze zelf kunnen kiezen waar ze aan deel willen nemen. Kinderparticipatie en uitdagende activiteiten zijn kernwoorden. Het individuele kind is voor ons binnen de groep erg belangrijk.

Binnen de groep doen wij dit door het kind als een uniek mens te bejegenen, we proberen elk moment dat het kind biedt aan te grijpen om met haar of hem in contact te komen door middel van spelen, activiteiten en gesprekken. Hierbij spelen veiligheid en nabijheid een grote rol.

2.1 Aantal kindplaatsen, samenvoegen van groepen en locatie-overstijgend opvangen, vakantie BSO, ruilen en extra opvang

Aantal kindplaatsen

BSO Bikkel heeft plaats voor maximaal 74 kinderen. Vanaf 1-1-2021 breiden we uit naar 98 kindplaatsen.

Samenvoegen van groepen & locatie-overstijgend opvangen

Tijdens schoolweken is BSO Bikkel geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag en voegen de groepen op gezette tijden samen (alleen indien de maximale groeps grootte niet wordt overschreden):

Kanjers en Spetters:

- Maandag vanaf 17.00 uur
- Dinsdag en donderdag vanaf 17.00 uur

Bikkels en Binkies

- Dagelijks vanaf 17.00 uur

Bikkels, Binkies, Kanjers, Spetters

- Dagelijks vanaf 17.45 uur

Op woensdagmiddag voegen alle BSO groepen samen.

Op vrijdag vindt de BSO-opvang plaats bij BSO Baloe.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen is BSO Bikkel ook geopend. Bikkel vakantieopvang 1 en Bikkel vakantieopvang 2 voegen samen als de maximale groeps grootte niet wordt overschreden.

Op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag vindt de vakantie BSO plaats bij BSO Bikkel. Op vrijdag vindt de vakantieopvang plaats bij BSO Baloe.

Vakantie BSO

We hebben een warm samenwerkingsverband met de vakantie BSO van de locaties in Hilvarenbeek, Esbeek, Biest-Houtakker, Haghorst en Diessen. Samen met hen maken we een uitdagend programma voor de kinderen en regelmatig treffen we elkaar om gezamenlijk geplande activiteiten en uitstapjes

te ondernemen. Dit kan bij andere locaties van Samenwijs plaatsvinden, maar ook bij externe locaties.

Ruilen en extra opvang

Naast de afgenomen opvang volgens het afgesloten contract is het mogelijk om te ruilen van dag of om uw kind extra te brengen, als daardoor het maximaal aantal kinderen in de groep niet wordt overschreden en dit past binnen de personele planning. Het is in dat geval ook mogelijk dat uw kind in een andere groep wordt opgevangen. Hiervoor vragen wij toestemming van ouders.

Daarnaast bieden wij ook flexibele opvang aan voor ouders die met dienstenrooster werken. Kinderen met een flexibel contract hebben een vaste basisgroep maar hier kan van afgeweken worden als de basisgroep vol zit. Dit staat beschreven in de afspraken rondom de contracten.

2.2 Indeling Bikkel VSO, Spetters, Kanjers, Bikkels, Binkies

Bij de BSO bieden we opvang aan voor kinderen van 4-13 jaar.

Door de vele kindplaatsen en het grote leeftijdsverschil tussen 4-13 jaar, hebben we de keuze gemaakt om bij de naschoolse opvang een onderverdeling te maken. Bij Spetters en Kanjers spelen kinderen van 4 tot ruim 7 jaar. Bij Bikkels spelen kinderen van 7-13 jaar. Bij Binkies spelen hoofdzakelijk kinderen van 7-13 jaar, maar kan ook de basisgroep zijn van kinderen met flexibele opvang. Hierdoor kan het voorkomen dat er ook kinderen van 4-7 jaar spelen. De doorstroom van Spetters en Kanjers naar Bikkels wordt in overleg met ouders en kinderen ingezet. Hierdoor kan het voorkomen dat een kind langer in de groep Spetters of Kanjers verblijft doordat de ontwikkeling van het kind dit vraagt of de behoefte van het kind hier ligt. Dit gebeurt altijd in overleg met het kind en de ouders. De kinderen weten zelf in welke groep ze zitten en dus ook in welke basisgroep ze in de middag om 14.45 uur verwacht worden.

Bij de voorschoolse opvang kiezen we ervoor om de kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 samen te laten spelen, omdat het kind-aantal dit toelaat en er niet altijd twee medewerkers aanwezig zijn om een gesplitst aanbod aan te bieden voor het VSO-uurtje in de ochtend.

Bij de doorstroom van kinderen van Spetters en Kanjers naar Bikkels of Binkies, kijken wij naar de behoeften en de ontwikkeling van elk kind en stroomt een kind in overleg met het kind zelf en de ouders door naar een andere groep. Daarbij wordt de maximale groepsgrootte niet overschreden.

Dit betekent niet dat de kinderen totaal van elkaar gescheiden zijn. Er zijn voldoende momenten waarbij kinderen van BSO Bikkel elkaar ontmoeten en samen kunnen spelen.

Concreet geeft dit de volgende indeling:

- | | |
|---------------------------|---|
| - Bikkel VSO | maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar |
| - Spetters | maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot ruim 7 jaar |
| - Kanjers | maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot ruim 7 jaar |
| - Bikkels | maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar |
| - Binkies | maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar |
| - Bikkel vakantieopvang 1 | maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar |
| - Bikkel vakantieopvang 2 | maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar |

In paragraaf 4.3 kunt u meer lezen over onze werkwijze en de verdeling tussen Spetters, Kanjers, Bikkels en Binkies.

2.3 Gebruik van verschillende ruimtes

BSO Bikkel biedt voorschoolse-, naschoolse- en vakantie opvang voor kinderen van 4-13 jaar. De BSO maakt gebruik van verschillende ruimtes; de basisgroep van Kanjers, de basisgroep van Spetters, de basisgroep van Bikkels, de aula, de kleine en grote gymzaal en de kleine en grote speelplaats. **De aula wordt vanaf 1-1-2021 de basisgroep van Binkies.**

2.4 Vaste gezichten op de groep en aanwezigheid gedurende de dag

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
7.30-8.30 uur Bikkel VSO	L	J	-	L	L
14.30-17.45 uur Spetters	J + E	J + E	12.30-18.30 uur M	J + E	<i>BSO Bikkel niet geopend, BSO Baloe geopend</i>
14.30-17.00 uur Kanjers	P	M + N		M + Q	
14.30-17.30 uur Bikkels	L + R	L + R + P		L + R	
17.45 uur voegen alle groepen samen	L	E		L	
Reguliere schoolweken Mogelijke afwijking BKR – 0,5 uur toegestaan	14.45-15.00 uur 17.15-17.30 uur	14.45-15.00 uur 17.15-17.30 uur		14.45-15.00 uur 17.15-17.30 uur	
Vakantieweken/ schoolvrije dagen/ studiedagdelen Mogelijke afwijking BKR – 3 uur toegestaan	8.00-8.30 uur pauze 12.30 – 14.30 uur 17.15-17.30 uur	8.00-8.30 uur pauze 12.30 – 14.30 uur 17.15-17.30 uur	8.00-8.30 uur pauze 12.30 – 14.30 uur 17.15-17.30 uur	8.00-8.30 uur pauze 12.30 – 14.30 uur 17.15-17.30 uur	8.00-8.30 uur pauze 12.30 – 14.30 uur 17.15-17.30 uur

Voor het aantal kinderen in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers hanteren wij de normen zoals die vastgelegd zijn in de CAO Kinderopvang.

Gedurende de reguliere schoolweken is het voor een half uur per dag toegestaan minder pedagogisch medewerkers in te zetten dan volgens de BKR vereist is. Tijdens schoolvakanties, studiedagen of andere vrije dagen is dat voor 3 uur per dag toegestaan. Voor de BSO is dat tijdens de middagpauze of bij aanvang of eindtijd dat er minder beroepskrachten aanwezig zijn, maar nooit minder dan de helft van de vereiste aantal pedagogisch medewerkers.

Indien een medewerker alleen aanwezig is in het gebouw, wat niet vaak voorkomt omdat de leerkrachten van de basisschool vaak ook nog tot laat aanwezig zijn, is er een achterwacht ingesteld.

Bij verlof van de professionals zorgen wij er voor dat er voor de kinderen een vast en voor hen vertrouwd gezicht is. Invalkrachten zijn zoveel mogelijk gekoppeld aan ten hoogste twee vestigingen zodat ook zij voor de kinderen een vertrouwde medewerker worden. In geval van ziekte of bij een calamiteit waardoor het vaste gezichtenprincipe in de praktijk niet geboden kan worden, zorgen wij ervoor dat de pedagogisch medewerker vanuit het kinderdagverblijf wordt ingezet, die de kinderen kent.

2.5 Samenwerking: twee partners in één gebouw!

De begeleiding van kinderen in hun verschillende leeftijdsfasen vraagt niet alleen om een professionele en betrouwbare aanpak. Ook samenwerking met primaire ketenpartners is van essentieel belang. Samen met Basisschool de Beerze gebruiken wij het gebouw. Het '*samen gebruik*' zijn we aan het omzetten in een *samenwerking*. In die samenwerking staat het kind centraal! Een kind krijgt meer kansen om het optimale uit zijn eigen mogelijkheden te halen naarmate kinderopvang en onderwijs beter in staat zijn om samen adequaat in te spelen op de ontwikkelingsgang van het kind. Het kind is de spil in dat geheel.

2.6 Pedagogische coaching en pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Samenwijs stellen wij het kind centraal. Ieder kind krijgt de aandacht en de zorg die het nodig heeft om de eigen talenten te ontdekken, te ontwikkelen en het recht op een toekomstperspectief dat daarbij aansluit. Een pedagogisch professional is daarin deskundig, heeft het beste met kinderen voor en zet zich daar dagelijks voor in.

Pedagogische coaching richt zich enerzijds op het implementeren van de beoogde werkwijze van BSO Bikkel om het kind maatwerk te bieden en anderzijds om het eigen probleemoplossend vermogen van pedagogisch professionals te activeren en te stimuleren om mee te denken welke oplossingen toepasbaar zijn in hun eigen situatie.

De werkwijze van coaching zal vanuit een positieve kijk, competentie vergrotend en progressiegericht vorm krijgen. Wat goed gaat in de praktijk is belangrijk voor de evaluatie van het werken met de kinderen. Het inzien van positieve ervaringen en deze te versterken werkt als een stimulans tot professionele ontwikkeling. Coaching bestaat voornamelijk uit groepscoaching. Daarnaast is ook ruimte voor individuele coaching van pedagogisch professionals.

Op basis van het aantal FTE bij het team van BSO Bikkel, is berekend dat de pedagogisch coach minstens 20 coachingsuren per jaar heeft. Samenwijs kiest voor een kwalitatieve aanpak, wat inhoudt dat er meer coachuren ingezet kunnen worden.

De pedagogische coach wordt begeleid door de pedagogische beleidsmedewerker, die werkzaam is voor de kwaliteitsontwikkeling voor Samenwijs Opvang & Onderwijs. Op basis van de wettelijke richtlijnen, wordt de beleidsmedewerker minstens 50 uur voor Bikkel ingezet.

2.7 Opleidingseisen professionals en inzet van stagiaires en vrijwilligers

De opleidingseisen die Samenwijs Opvang van de pedagogisch professionals verlangt, zijn vastgelegd in de CAO. De professionals, die op de peutergroepen 's ochtends peuteropvang bieden, zijn in het bezit van een VVE certificaat. Alle professionals voldoen aan de vereiste taalvaardigheid. Samenwijs Opvang investeert in de professionals door aan de hand van het opleidingsplan bij of om te scholen. Het opleidingsplan wordt jaarlijks vastgesteld.

Wij rekenen het tot onze verantwoordelijkheid stagiaires een plaats te bieden zodat ze ook in de praktijk gevormd worden. Stagiaires zijn pedagogisch professionals in opleiding. Zij worden opgeleid tot zelfstandige competente professionals. Naar gelang de opleiding zal de stagiaire allerlei taken en werkzaamheden verrichten en krijgt hij de gelegenheid om de opdrachten behorende bij de competenties uit te voeren. In principe worden zij 'boventallig' ingezet. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de situatie in de locatie waar de opleiding plaats vindt, zijn er omstandigheden die uitnodigen om de stagiaire in de gelegenheid te stellen zijn zelfstandigheid te toetsen. De taken van de stagiaires en van de werkbegeleiders binnen stichting Samenwijs hebben wij de volgende protocollen/ beleidsstukken beschreven: BPV plan, het introductieplan en het stage werkboek. Deze documenten kunt u terugvinden op onze website onder de button 'nuttige informatie'.

Samenwijs Opvang biedt werknemers de mogelijkheid om kennis en kwaliteit in het werk te vergroten. Bijvoorbeeld in de vorm van een workshop, cursus of opleiding.

Bij de BSO werken we met een vrijwilliger. De taak van de vrijwilliger is, samen met een pedagogisch professional het vervoeren van de BSO kinderen van Oostelbeers naar Middelbeers. De vrijwilliger wordt door de pedagogisch professional aangestuurd. Daarnaast heeft de vrijwilliger goed contact met de manager van de locatie en kan daar altijd terecht.

2.8 Ziekte, ongeluk(jes), hygiëne en veiligheidsnormen

Ziekte

Een kind is ziek wanneer het in tegenstelling tot zijn/haar normale doen, niet kan deelnemen aan de dagelijkse gang van zaken in de opvang. Bij de groepsopvang kan het niet de aandacht krijgen die het nodig heeft, zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen in de groep. Wanneer het kind gedurende de dag op de buitenschoolse opvang ziek wordt zal de ouder telefonisch ingelicht worden. In samenspraak met het kind en ouder bepalen de pedagogisch professionals wat op dat moment in het belang van het kind en van de groep de beste oplossing is. Met betrekking tot ziekten zijn de door de GGD gestelde richtlijnen en aanbevelingen voor ons uitgangspunt van handelen.

Is er sprake van een besmettelijke ziekte dan maken we dit altijd kenbaar via schriftelijke informatie hierover op de toegangsdeur of via een brief naar de ouders.

Ongeluk(jes)

In de ontdekkingsdrang van het kind kan een ongelukje in een klein hoekje zitten. Wanneer het kind op de buitenschoolse opvang een ongeval krijgt, zullen we afhankelijk van de ernst ervan, stappen

ondernemen. Er bevindt zich een EHBO trommel waarvan de inhoud afgestemd is op de GGD voorschriften en een informatiewijzer met betrekking tot de meest voorkomende kinderziektes en EHBO instructies.

Versillende pedagogisch professionals hebben de cursus bedrijfshulpverlening gevolgd. Elke pedagogisch professional is geschoold op kinder-EHBO en volgt de herhalingslessen.

Hygiëne en veiligheidsnormen

Met betrekking tot de veiligheid en hygiëne handelen we volgens protocollen uit het 'Handboek Kwaliteit'. Onze kwaliteitsprofessional zorgt voor de actualisatie van deze documenten.

De risico inventarisatie voor veiligheid en gezondheid is een cyclisch proces dat continu loopt. Pedagogisch professionals zijn dagelijks alert op mogelijke risico's en ondernemen hierop meteen actie. Ofwel door het meteen op te lossen, ofwel door de manager te informeren zodat die actie kan ondernemen. Daarnaast staat in elk groepsoverleg de RI&E centraal en wordt dan nogmaals gekeken naar de veiligheid en gezondheid op de locatie. Ook bezoekt de kwaliteitsmedewerkers van Samenwijs regelmatig de locatie om een Quickscan uit te voeren met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Jaarlijks controleert de GGD; de rapportage hiervan is ter inzage op de website te vinden. In de avonduren of zoveel mogelijk op momenten dat er geen kinderen aanwezig zijn wordt er schoongemaakt. Verder worden alle ruimtes dagelijks geventileerd en mag er binnen de buitenschoolse opvang niet worden gerookt!



3. Uitwerking van verantwoorde opvang bij BSO Bikkel

3.1 Ieder kind een eigen mentor

Elk kind heeft er recht op om bewust gezien en gevolgd te worden, niet alleen in zijn ontwikkeling, maar ook in zijn welbevinden als kind en zijn functioneren binnen de groep. Daarom werken wij met een mentor, die als pedagogisch professional werkt op de groep van uw kind en functioneert ook als aanspreekpunt voor de collega's om informatie over uw kind te verzamelen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het kind en de ouder maakt bij het intakegesprek kennis met de mentor. Mocht in de loop van de tijd een mentor vertrekken of op andere dagen gaan werken, dan wordt het schema aangepast en worden de ouders en het kind aan de nieuwe mentor voorgesteld.

3.2 Emotionele veiligheid

Een veilige leefomgeving vinden: ieder kind een mentor

Door te zorgen voor een veilige leefomgeving voor kinderen bieden wij hen houvast en geborgenheid om de wereld om hen heen hanteerbaar te maken. Wij bieden kinderen een 'thuis' waar ze kunnen ontspannen en zichzelf mogen zijn zodat ze op een 'veilige plek opgroeien'. De pedagogisch professional is gericht op het kind en creëert een open sfeer, waardoor het kind vertrouwen in haar en in de andere kinderen krijgt. Dit is voorwaardenscheppend voor de andere kernwaarden.

Voor het bereiken van emotionele veiligheid is het opbouwen van vertrouwde relaties, tussen de kinderen onderling en met de teamleden van BSO Bikkel van belang.

3.2.1 Kennis maken en wennen

De basis voor het vinden van emotionele veiligheid wordt gevormd in de eerste periode dat een kind bij ons komt. Het is belangrijk dit contact zorgvuldig op te bouwen met elkaar:

- We beginnen daarmee tijdens het intake gesprek waarbij ouders en kind kennis kunnen maken met de mentor van het kind. Er wordt geïnformeerd naar alle zaken die belangrijk zijn om te weten van het kind en de thuissituatie. De ouder krijgt uitleg over de gang van zaken bij ons en er worden over en weer afspraken gemaakt.

3.3 Zelfstandig functioneren

Ontdekken van eigen talenten, eigen keuzes maken en zelfvertrouwen opbouwen

Wij vinden het belangrijk om ieder kind als individu te zien en te aanvaarden zoals het is. Ieder kind is anders en ieder kind heeft een andere achtergrond. Wij accepteren en stimuleren het kind middels respect voor de individuele ontwikkeling en achtergrond. De benadering die daarbij wordt gehanteerd is positief, welwillend en zorgzaam. Kinderen worden aangemoedigd in ondernemen daar het jonge kind deze bevestiging nodig heeft in het kunnen; dat geeft hen zelfvertrouwen. De pedagogisch professionals zijn terughoudend met helpen, voordoen of ingrijpen. Zij zullen het kind ondersteunen door hen te helpen het zelf te doen. Op deze manier groeit het zelfvertrouwen van het



kind. Het uitgangspunt is dat als een kind zijn eigen talenten goed kan benutten het in staat is om zelfvertrouwen op te bouwen. Meer waardering voor je talenten zorgt voor meer zelfvertrouwen.

Naarmate een kind ouder wordt zie je steeds beter welke talenten een kind bij zichzelf ontdekt. Als pedagogisch professional speel je hierop in zodat kinderen in staat worden gesteld om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen.

Er is spelmateriaal aanwezig, dat aansluit bij de verschillende ontwikkelingsfasen en ontwikkelingsgebieden. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Wij stimuleren het onbewuste leerproces van kinderen actief en positief. In dat spel en in de omgang met volwassenen en kinderen om hen heen, ontwikkelen kinderen zich.

Ook wordt, door in te spelen op het speel- en leergedrag bij kinderen, de ontwikkeling in het maken van eigen keuzes gestimuleerd. Het is soms verbazingwekkend hoe vroeg kinderen al eigen keuzes willen maken. In het kader van het vergroten van de zelfstandigheid laten we de kinderen dit doen naast het zoveel mogelijk zelf op laten lossen van conflicten.

3.4 Sociale competenties

Deelnemen aan de samenleving, een positieve bijdrage leveren aan de omgeving

Deze competenties hebben alles te maken met 'een plek om samen te leven'. Kenmerkend voor kinderen is dat zij in toenemende mate zelfstandig deelnemen aan hun omgeving. Wij willen, net als ouders en samenwerkingspartners, kinderen de vele aspecten van een positieve leefgemeenschap meegeven. We leven in een moderne, vaak hectische, prestatiegerichte samenleving. Een kind leert al snel dat zijn eigen welbevinden sterk afhankelijk kan zijn van de vriendschapsrelaties met andere kinderen en volwassenen om hem heen. Naar elkaar leren luisteren en aandacht hebben voor de ander is een vertrekpunt om kinderen en volwassenen bij elkaar te brengen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig voelen in deze contacten en leren omgaan met diverse situaties, hoe moeilijk dit soms ook is. Bij BSO Bikkel leren we kinderen, middels het opstellen van bepaalde groepsregels, deel te zijn van een groep. Daarin leren ze samen delen, spelen, ervaren, werken, ruzie maken en opkomen voor zichzelf. Zij mogen aangeven wat prettig is en wat niet, zelfstandig kiezen en leren zelfredzaam te zijn en om te gaan met belonen en corrigeren.

Daarnaast worden er regelmatig feesten gevierd bij BSO Bikkel. We besteden aandacht aan de jaarlijks terugkerende feestdagen zoals Sinterklaas, Kerst en Carnaval. Maandelijks hebben we een feestweek om alle jarigen van die maand te feliciteren en iets lekkers te eten. Samen feest vieren schept een band en geeft een gezellige sfeer.

We willen kinderen graag kennis laten maken met de rijkdom van de natuur. Door van jongs af aan de waarde van de natuur te kennen, zal een kind gemakkelijker leren een positieve bijdrage te leveren aan de omgeving. Kinderen zijn nieuwsgierig en ontdekken in de kleinste hoekjes, de kleinste spinnetjes. Deze ontdekkingsdrang bij kinderen willen wij behouden door de natuurlijke leefomgeving een belangrijke plaats te bieden in het dagelijks aanbod. Voor de ontwikkeling en de gezondheid van kinderen staat het onomstotelijk vast dat buiten zijn en buiten spelen een must is. Het contact met de natuur is voor heel wat kinderen niet meer vanzelfsprekend. Door van jongs af aan de waarde van de natuur te kennen, zal een kind ook gemakkelijker leren een positieve bijdrage te leveren aan de omgeving.

Ook de pedagogisch professionals zien hoe dit kinderen stimuleert te kijken, voelen en proeven, tijdens het buitenspelen met de groep. Als het weer het maar even toelaat, gaan de kinderen buiten spelen. Omdat het gezond is, goed voor de ontwikkeling van de grove motoriek en sociale

vaardigheden, maar ook omdat buiten spelen de zintuigen op een andere manier stimuleert dan binnen. Spelen is ontdekken.

Bij aanschaf van materialen is gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en wordt er bij BSO Bikkel veel aangeschaft in samenspraak met de kinderen. Er is spelmateriaal dat aansluit bij de verschillende ontwikkelingsfasen en ontwikkelingsgebieden aanwezig.

Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Bij BSO Bikkel zorgen we ervoor dat de activiteiten en het spel aansluiten bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als bij de belevingswereld van de kinderen.

Bijvoorbeeld: kapla om te bouwen, winkel en huishoek om rollenspellen in te doen, knutselen en een sportactiviteit.

3.5 Overdracht van normen en waarden

Verantwoordelijkheid aanleren, voor jezelf en voor de ander

Ontwikkelen van verantwoordelijkheidsgevoel vinden wij belangrijk. Vanuit een veilige leefomgeving, met stimulerend aanbod, maken kinderen steeds vaker en meer keuzes. Ze leren om op te komen voor zichzelf en krijgen daarin stap voor stap de mogelijkheid om verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor de andere kinderen binnen de groep te ontdekken. Zo leren kinderen vanzelf aan hoe ze een verantwoordelijke rol kunnen innemen binnen de samenleving.

Daarbinnen wordt altijd rekening gehouden met het feit dat kinderen uit verschillende gezinnen komen. Met respect voor andere cultuur, gewoontes, taal, waarden en normen zijn alle kinderen welkom.

Onze groepsregels komen voort uit een aantal normen en waarden. Met waarden bedoelen we dingen die we in de omgang met de kinderen belangrijk vinden. De norm is de gedragsregel die uit die waarde voortkomt. De volgende waarden zijn in beeld: voorbeeldgedrag, groepsregels, het oplossen van conflicten en culturele verschillen en identiteit. Een aantal normen die daaruit voortvloeien zijn: sociaal samenzijn, bescherming van het kind, elkaar helpen, elkaar geen pijn doen, elkaar troosten en met elkaar rekening houden. Deze normen en waarden dragen wij over middels gedragingen;

Respect

Het is belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen zijn. Samenspelen met andere kinderen en volwassenen maakt hen vertrouwd met de spelregels van samenleven. Wij benaderen het kind met respect voor het individu, zijn eigen karakter en wil en de leuke eigenaardigheden en bijzonderheden. Kinderen komen het best tot ontwikkeling als ze zich veilig en op hun gemak voelen.

Voorbeeldgedrag

Voorbeeld zien doet volgen. Daarom is het belangrijk dat we ons als volwassenen ervan bewust zijn wat we doen, wat we zeggen en hoe we ons gedragen in bijzijn van het kind. Kinderen zijn gevoelig en pakken verbale en non-verbale communicatie snel op. We leren het kind met respect om te gaan met materialen van hen zelf en van een ander.

Grenzen

Duidelijkheid is van groot belang. Het is voor een kind belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Door het vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de pedagogisch professional leert het kind wat wel en niet kan.

Om ongewenst gedrag te stoppen, is het belangrijk om op één lijn te zitten en consequent te handelen. Gedrag van een kind kan storend of gevaarlijk zijn voor de ander of voor het kind zelf. We respecteren de wil van het kind, maar dit betekent niet dat we er (direct) gehoor aan geven. Wanneer we gedrag of een activiteit moeten stoppen doen we dat door de situatie uit te leggen. Doen kinderen gevaarlijke spelletjes dan verbieden we dat. Veiligheid gaat voor.

Belonen en corrigeren

De pedagogisch professionals benaderen het kind op een positieve manier en prijzen het gewenste gedrag. We spreken liever van corrigeren dan van straffen. Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. De pedagogisch medewerker keurt gedrag af wanneer het belang van andere kinderen in het gedrang komt. Daarbij wordt het *gedrag* van het kind afgekeurd, niet het kind! Het kind krijgt handreikingen in welk gedrag gepast is.

Wanneer waarschuwingen niet voldoende zijn om het ongewenste gedrag te stoppen laten we een kind tot rust komen door hem letterlijk of figuurlijk de ruimte te geven en zijn prikkels los te laten. Vervolgens kan er na een praatje met de pedagogisch professional weer over gegaan worden tot de orde van de dag.

Mocht het dan voor het kind niet over zijn en zijn of haar gedrag blijft, dan wordt er contact opgenomen met de ouders. Het contact met de ouder is daarom belangrijk zodat voor alle partijen een werkbare oplossing gevonden wordt.

Oplossen van conflicten

In een groep met kinderen spelen regelmatig kleine botsingen of conflicten. Echte ruzies tussen kinderen zijn zeldzaam. Botsingen zijn leermomenten. Kinderen leren sociale vaardigheden om hun mening duidelijk te maken, de ander te begrijpen en oplossingen te zoeken. Zo leren ze belangrijke sociale- en morele regels. De pedagogisch medewerkers zijn terughoudend bij het ingrijpen in een conflict tussen groepsleden zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties (kunnen) ontstaan. Dit doen we o.a. door:

- niet direct te reageren; alleen in de gaten houden of ze het zelf oplossen.
- herinneren aan de regels om elkaar geen pijn te doen.
- bemiddelen tussen de kinderen.

4. Begeleiding van ontwikkeling en opvoeding binnen de groepen

4.1 Pedagogisch handelen bij Spetters en Kanjers

Welzijn en welbevinden van de kinderen vinden wij erg belangrijk. Pedagogisch professionals investeren in de pedagogische relatie met elk kind zodat er een veilige basis ontstaat. Dit begint eigenlijk al bij kinderopvang Pimpeloentje, aangezien bijna alle pedagogisch professionals van de BSO ook daar werkzaam zijn. Vanuit deze veilige basis kan het kind ontwikkelen en groeien. De kinderen krijgen de tijd en de ruimte om te wennen aan de BSO.

Om deze positieve band tot stand te brengen maken we gebruik van:

- het vieren van belangrijke gebeurtenissen; verjaardagen tijdens de feestweek, het krijgen van een broertje of zusje, feestdagen, afscheid van de groep, enz;
- praten over activiteiten en gebeurtenissen in de groep;
- meespelen; naast dat de kinderen alleen spelen, maken de pedagogisch professionals ook bewust de keuze om samen met de kinderen te spelen;

Naast de pedagogisch professionals spelen ook de groepsgenootjes een belangrijke rol. Het kind moet de gelegenheid krijgen een band met hen op te bouwen. Dit alles maakt dat het belangrijk is dat er continuïteit is in de groep.

Vertrouwen en veiligheid wordt bevorderd door:

- vaste pedagogische professionals en vaste oproepkrachten,
- een herkenbare dagindeling,
- vertrouwde groepsruimten,
- de aanwezigheid van andere groepsgenootjes.

De BSO is zo ontworpen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Maar tegelijkertijd bieden zij hun in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Door de logische indeling van de leeftijdsgroepen in het pand, kunnen de kinderen op diverse plekken terecht om activiteiten te ondernemen. Zo kunnen we stap voor stap de wereld van het kind laten 'meegroeien' en de mogelijkheden steeds uitbreiden voor nieuwe ontdekkingen.

4.2 Pedagogisch handelen bij Bikkels en Binkies

Ook bij Bikkels vinden wij het welzijn en welbevinden van de kinderen erg belangrijk. Daarvoor geldt al het bovenstaande wat is beschreven bij het pedagogisch handelen van Spetters en Kanjers.

Een wezenlijk verschil tussen Spetters/Kanjers is dat bij Bikkels de kinderen meer losgelaten worden en verantwoordelijkheid dragen voor keuzes die ze maken. Op basis van goed vertrouwen in de kinderen en duidelijke afspraken met hen, is er niet altijd toezicht op hen. Zij genieten zichtbaar van deze verantwoordelijkheid en op deze manier leren zij ook verantwoordelijkheid voor zichzelf en anderen te dragen. Mocht het vertrouwen geschaad worden, wordt er een stap terug gedaan en vervolgens geoefend om deze verantwoordelijkheid wel te leren dragen.

4.3 Dagritme bij BSO Bikkel

De tijden die omschreven staan in het dagritme zijn richtlijnen. Afhankelijk van de activiteiten en hoe de dag loopt, kan hiervan afgeweken worden.

4.3.1 Voorschoolse opvang

7.30-8.30 uur

We starten de dag rustig op. Er is ruimte voor vrij spel en een spelletje.

Om 8.15 uur, wanneer de surveillant aanwezig is, gaan de kinderen die in Middelbeers op school zitten, naar het schoolplein. Indien nodig is er een overdracht met de surveillant. De kinderen die in Oostelbeers naar school gaan, worden middels de Samenwijs-bus of eigen auto vervoerd.

4.3.2 Buitenschoolse opvang

14.45-15.00 uur

De kinderen die in Middelbeers op school zitten, komen zelfstandig naar de BSO.

De kleuterjuffen zijn op de hoogte van welke kinderen naar de BSO komen. Samen met de pedagogisch professionals dragen zij er zorg voor dat zij naar de juiste basisgroep lopen na schooltijd. De kinderen van groep 3 t/m 8 komen zelfstandig naar de BSO en gaan naar hun eigen basisruimte. De kinderen mogen eten van het fruit en groentebordje en krijgen wat te drinken. Ze kunnen ze kiezen uit thee of water.

De kinderen die in Oostelbeers op school zitten, worden door een pedagogisch professionals opgehaald op school en vervoerd naar de BSO. Op maandag en dinsdag worden we ondersteund door een vrijwilliger. Op donderdag door een taxi-bedrijf. De kinderen uit Oostelbeers zijn rond 15.00 uur aanwezig bij de BSO. Wanneer de kinderen uit Oostelbeers bij de BSO aankomen, gaan ze naar hun eigen stamgroep en sluiten zij aan bij het eet- en drink moment.

We spreken de dag door en vertellen wat er op het programma staat voor deze middag en welke activiteiten ondernomen worden.

15.00-15.30 uur

We gaan buiten een frisse neus halen. De Kanjers en Spetters spelen op de kleine speelplaats. De Bikkels en Binkies op de grote speelplaats. Met ons eigen buiten speelgoed is er ruimte voor vrij spel. Daarnaast maken we ook gebruik van het panna veld en de speeltoestellen in de buitenruimte.

15.30-16.30 uur

Aansluiten bij een activiteit of vrij spelen. De activiteiten zijn divers en uiteenlopend. De activiteiten zijn voor de kinderen niet verplicht om aan mee te doen. Op verschillende plaatsen in het gebouw kunnen de kinderen spelen, doordat de pedagogisch medewerkers zich verdelen. Verschillende ontwikkelingsgebieden komen aan bod. Activiteiten kunnen thema gebonden zijn.

De activiteiten kunnen gesplitst voor de 2 leeftijdsgroepen aangeboden worden. Met regelmaat spelen we ook spellen samen.

16.30 uur

De kinderen gaan naar hun eigen basisgroep en daar eten een cracker of peperkoek en mogen ze nog wat drinken. Daarna mogen de kinderen weer kiezen waar ze willen spelen en krijgen ze mogelijkheid om de eerder gestarte activiteit af te maken.

De eerste kinderen worden al opgehaald.

17.30/17.45 uur

Kanjers, Spetters, Bikkels en Binkies voegen, indien het kind aantal dit toelaat, samen en sluiten de dag rustig af in de groepsruimte van de Kanjers. De kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht plaats met de ouder.

17.45-18.30 uur

De kinderen met een verlengd contract tot uiterlijk 18.30 uur, worden opgehaald door ouders.

5 Passende opvang realiseren

5.1 Volgen en signaleren

Bij BSO Bikkel worden alle kinderen gezien en hun ontwikkeling in de gaten gehouden. Wanneer er bijzonderheden zijn of wanneer er behoefte aan is vanuit de ouders of de pedagogisch professionals, kan ervoor gekozen worden om een observatielijst in te vullen. Daarnaast kan er ook, bij toestemming van ouders, contact gezocht worden met de leerkracht van een kind om bijzonderheden te bespreken en eventueel tips of handvaten uit te wisselen. Dit wordt niet standaard gedaan bij elk BSO-kind omdat hun ontwikkeling door hun leerkracht in kaart gebracht wordt.

Zodra blijkt dat een ontwikkelingsgebied van kind extra aandacht nodig heeft, dan krijgt het daar in het spel een extra stimulans in aangeboden.

5.2 Omgaan met zorgsignalen

Wanneer de pedagogisch professional merkt dat een kind extra ondersteuning nodig heeft, meer opvalt dan andere kinderen of extra aandacht nodig heeft, wordt dit altijd tijdens de haal- en/of brengmomenten met de ouders besproken. Indien de zorgen toenemen, plannen de pedagogisch professionals een gesprek met de ouders.

Daarnaast kunnen pedagogisch professionals terugvallen op het zorgnetwerk, welke o.a. bestaat uit collega's van de basisschool, consultatieverpleegkundige, GGD-verpleegkundige, ondersteuningsteam van basisschool de Beerze, Wijzer Oirschot etc.



6 Verbinding met ouders

6.1 Contacten met ouders individueel

Samenwerking en een goede communicatie met de ouders is belangrijk om het kind dat te bieden wat het nodig heeft. We willen graag de thuissituatie en de opvangsituatie voor het kind zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Bijzonderheden kunnen de ouders en wij ook digitaal via ouderportaal of via de mail doorgeven. Door de ouder te laten participeren/bij te betrekken in de opvang wordt ons werk compleet: *de manier waarop we ons vak uitoefenen en onze pedagogische aanpak krijgen zo een meerwaarde.*

De ouder is deskundig wat betreft zijn eigen kind en mag ten aanzien van de wijze van opvang, binnen het kader van het pedagogisch beleid, verwachten dat de pedagogisch professional serieus ingaat op zijn verzoek. Wat betreft het belang van de andere kinderen en het belang van de groep, is de pedagogisch medewerker deskundig vanuit haar ervaring en opleiding. Wij gaan graag met u in gesprek:

- tijdens de dagelijkse overdracht bij halen en/of brengen;
- bij ouderavonden;
- op aanvraag een individueel gesprek.

De kinderopvang als dienstverlening is steeds in beweging en de ouders hebben recht op informatie over veranderingen en alles rondom de opvang en verzorging van het kind. Wij houden de ouders regelmatig op de hoogte van allerlei organisatorisch nieuws en activiteiten.

De informatie wordt op de verschillende manieren verstrekt:

- Website
Deze wordt steeds up to date gehouden met nieuws over de locatie en activiteiten;
- Nieuwsbrief van Samenwijs Middelbeers
Samenwijs Middelbeers brengt regelmatig digitale informatie uit over belangrijke zaken en leuke weetjes
- Bericht op ouderportaal
Wanneer er informatie gedeeld moet worden met ouders, gebeurt dit via een berichtje in het ouderportaal. Dit een groepsbericht (naar meerdere ouders) of een individueel bericht betreffen.
- Ouderavonden
Een (paar) keer per jaar wordt er een gezamenlijke ouderavond georganiseerd, waarbij we de ouders een fotocollage of film laten zien van een dag bij Samenwijs Pimpeloentje.

6.2 Oudercommissie

Samenwijs Pimpeloentje & BSO Bikkel beschikt over een actieve oudercommissie. Zij komen regelmatig bij elkaar samen met de manager Lotte Smolders en worden betrokken bij de

ontwikkelingen van eigen locaties, onderwerpen van bespreking zijn dan de ontwikkelingen op de eigen locatie rondom het pedagogisch beleid, beleid t.a.v. veiligheid, gezondheid en hygiëne, klachten en ontevreden opmerkingen, uitbreiding, enz.

Voor de oudercommissie zijn we altijd op zoek naar nieuwe betrokken ouders. De pedagogisch professionals op de groep kunnen u in contact brengen met hen.



7 Plannen voor 2020

Dit pedagogisch werkplan is geen statisch geheel maar een proces dat continu in beweging is. Nieuwe pedagogische ontwikkelingen in de kinderopvang worden door ons gevolgd en met het team besproken. De daaruit voortvloeiende ideeën en samenwerkingsverbanden kunnen in de praktijk worden uitgetoetst. Als blijkt dat nieuwe pedagogische werkwijzen passen binnen onze algemene visie en in de praktijk getoetst zijn, kunnen zij in een volgende versie van dit werkplan opgenomen worden.

Specifieke aandachtspunten voor 2020

- Doorgaande (leer)lijn met onderwijs

Voortdurend wordt de doorgaande (leer)lijn binnen onze locatie verder ontwikkeld zodat voor ouders en kinderen de overgang van opvang naar onderwijs steeds kleiner wordt.

