



Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Samenwijs Willibrordus Opvang 2023

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	4
2.1.1	Missie en visie op veiligheid en gezondheid	4
2.1.2	De visie van Samenwijs op veiligheid en gezondheid	4
2.2	Een veilige leefomgeving	5
2.3	Doel van het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid	5
3	Grote risico's	6
3.1	Fysieke veiligheid	6
3.1.1	Vallen van hoogte	6
3.1.2	Verstikking	7
3.1.3	Vergiftiging	7
3.1.4	Verbranding	7
3.1.5	Letsel door omvallende kast en gevaarlijke voorwerpen	8
3.2	Sociale Veiligheid	8
3.2.1	Grensoverschrijdend gedrag	8
3.2.2	Kindermishandeling	8
3.2.3	Vermissing	8
3.3	Gezondheid	9
3.3.1	Infectieziekten	9
3.3.2	Verspreiding ziektekiemen via handen en lucht	9
3.3.3	Verspreiding ziektekiemen via voedsel en water	9
4	Omgang met kleine risico's	10
5	Risico-inventarisatie	11
5.1	(Preventieve) Maatregelen op het gebied van veiligheid	11
5.2	(Preventieve) Maatregelen op gebied van gezondheid	12
6	Thema's uitgelicht	13
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	13
6.2	Vierogenprincipe	13
6.2.1	Ten aanzien van het personeel	14
6.2.2	Ten aanzien van de transparantie van het gebouw	14
6.2.3	Ten aanzien van signaleren	14
6.2.4	Ten aanzien van uitstapjes	14
6.3	Achterwachtregeling	15
7	EHBO-regeling	15
8	Beleidscyclus	15
8.1	Van doelen naar maatregelen en acties en opvolgend bijstellen van beleid	15
9	Communicatie en afstemming intern en extern	16
9.1	Communicatie en afstelling Intern	16
9.2	Communicatie en afstemming Extern	16
10	Ondersteuning en melding van klachten	17

1 Inleiding

1.1 Introductie

Voor u ligt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Samenwijs Willibrordus Opvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Ons doel is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Daarbij worden kinderen beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Anouk de Beijer is verantwoordelijk voor het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2 Missie, visie en doel

2.1 Missie en visie op veiligheid en gezondheid

In dit hoofdstuk is beschreven wat de missie en visie is van Stichting Samenwijs ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wij vinden het belangrijk om onze visie op de ontwikkeling van het kind hierin te betrekken.

2.1.1 De missie van Samenwijs op veiligheid en gezondheid

Stichting Samenwijs biedt kinderen van 0 tot 13 jaar een begeleiding aan waarin zij hun eigen vaardigheden en talenten kunnen benutten en versterken om zo een goede basis voor hun toekomst te leggen. Kinderen kunnen bij Samenwijs van jongs af aan de wereld om zich heen verkennen en mogen daarbij ook letterlijk met vallen en opstaan groot worden. Wij helpen kinderen spelenderwijs om risico's in te leren schatten! Wij houden daarbij de veiligheid en gezondheid van de kinderen nauwlettend in het oog.

Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's,
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's,
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

2.1.2 De visie van Samenwijs op veiligheid en gezondheid

Samenwijs levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Wij staan voor opvang vanuit betrokkenheid bij het kind, waarbij de ontwikkelingskansen voor kinderen centraal staan. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarbij een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling en ouders ondersteunt in hun opvoedtaak. Het is belangrijk dat het netwerk laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is. Samenwijs hecht grote waarde aan openheid, respect, geborgenheid, veiligheid en een persoonlijke benadering, zowel ten aanzien van de kinderen, de ouders, de medewerkers als andere betrokkenen.

2.2 Een veilige leefomgeving

Samenwijs zorgt voor een veilige leefomgeving voor kinderen. De ruimtelijke indeling en inrichting binnen en buiten bieden bij Samenwijs geborgenheid en houvast aan kinderen. Dit maakt de wereld hanteerbaar en vormt een veilige basis voor ieder kind. Dit is voorwaardenscheppend voor de werkwijze.

Het maken van eigen keuzes bijvoorbeeld ondersteunt Samenwijs met een bepaalde inrichting van de ruimtes. Een vaste inrichting helpt kinderen om doordachte en doelbewuste beslissingen te nemen. De kaders worden natuurlijk bepaald door veiligheids- en hygiëne maatregelen volgens de afspraken binnen Samenwijs.

Wij willen kinderen een 'veilige plek om op te groeien' bieden vanuit een veilige basis, een 'thuis' waar ze kunnen ontspannen en zichzelf mogen zijn. De pedagogisch professional heeft een warm contact met het kind en creëert een open sfeer, waardoor het kind vertrouwen in de pedagogisch professional en in de andere kinderen krijgt. Dit is de belangrijkste basis om elk kind een veilig gevoel te geven.

De basis wordt gelegd bij de intake. Wij geven het kind en de ouders ruimte om gevoelens te uiten en te delen (bijvoorbeeld bij het uit handen geven van een kind) en er is een afscheidsritueel. Kinderen krijgen de gelegenheid te wennen, leren respect te hebben voor autonomie (waar liggen de eigen spulletjes, etc.). Er is veel aandacht voor 'praten, uitleggen en luisteren naar elkaar', voor 'grenzen stellen en rituelen maken', voor het 'inlevingsvermogen en de initiatieven van het kind' en voor 'persoonlijke emoties en ervaringen'. Kinderen bouwen samen een vertrouwde relatie op met bijvoorbeeld naamspelletjes, praten over thuis en over de activiteiten en gebeurtenissen op de groep, door terugkerende rituelen, het meespelen en het stimuleren van imitatie.

2.3 Doel van het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Het doel van het beleidsplan is om ervoor te zorgen dat medewerkers zich bij de uitvoering van hun werk bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en hun eigen verantwoordelijkheid daarin:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's binnen onze locatie;
- Het bewustzijn dat een medewerker zelf keuzes kan maken tijdens de uitvoering van het werk om grote risico's zoveel mogelijk te vermijden;
- Het voeren van goed beleid op grote risico's;
- Kinderen om leren gaan met kleine risico's;
- Door zowel intern als met externe betrokkenen continu aandacht te besteden aan dit beleid, veiligheid en gezondheid in een cyclisch proces steeds tijdig actualiseren om de kwaliteit verdergaand te verbeteren.

3 Grote risico's

In dit hoofdstuk wordt benoemd welke grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid onze aandacht heeft en wat er wordt gedaan om de kans dat het risico voorkomt tot het minimum te beperken. We geven aan welke maatregelen zijn of worden genomen. We verdelen de risico's in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per onderwerp maken we een top vijf. Input hiervoor halen we uit de recentste risico-inventarisatie van de huidige Risicomonitor. Ook voor de overige risico's kun je verwijzen naar de uitkomsten van de risico-inventarisatie. Hieronder volgen een aantal voorbeelden van risico's die we in dit plan hebben opgenomen.

3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

3.1.1 Vallen van hoogte

Meubilair: hoogslapers, hoge boxen, kinderstoelen, kinderbanken, aankleedtafel, speeltoestellen binnen en buiten.

Genomen maatregelen zijn:

- Niet weggelopen bij baby's die in de box liggen als het deurtje niet dicht is. De hoge box wordt alleen gebruikt voor kinderen die nog niet kunnen staan/lopen, dan wel even een rustig plekje voor zich nodig hebben. Haal speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen, uit de box;
- Er wordt goed gelet op de combinatie kind-kinderstoel, waarbij gekeken wordt in hoeverre het kind zelfstandig kan zitten (gebruik wel/geen stoelverkleiner/ beugel/ tuigje) en in hoeverre het kind rustig kan zitten (wel/niet naast de pedagogisch professional plaatsen). Zorg dat het kind met een been aan weerskanten van de kruisband in de stoel zit;
- Hoogslapers en hoge boxen zijn gecertificeerd en worden regelmatig door pedagogisch professionals gecontroleerd op veiligheid. Alle hoogslapers hebben een dak;
- Niet weggelopen bij kinderen in hoogslapers als het deurtje niet dicht is; goed opletten dat de hoogslaper niet geopend wordt als er een kind tegen het openslaande deel ligt of de neiging heeft er door bijvoorbeeld onrustig gedrag uit te vallen. Eerst het kind op een veilige plek leggen of geruststellen en dan het boven bedje openen.
- Het schuifhekje/deur van de hoogslaper of de hoge box wordt te allen tijde gesloten als er een kind in ligt. Pedagogische medewerkers controleren altijd of het hek goed gesloten is. Enkel bij het in- en uit de hoogslapers/hoge box leggen van een kind, wordt het schuifhekje/deur geopend. Dit gebeurt altijd bij directe aanwezigheid van een pedagogisch professional of de ouder van het kind.
- Begeleid kinderen op het trapje van de aankleedtafel. Gebruik dit trapje zodra een kind zelf kan klimmen. Na gebruik van het trapje van de aankleedtafel deze gelijk inschuiven. Kinderen mogen niet zelf het trapje van de aankleedtafel bedienen (gevaar voor vingers en tenen!);
- Niet weggelopen bij kinderen die op de aankleedtafel liggen;
- Verschoonspullen worden binnen handbereik op de aankleedtafel gelegd, om te voorkomen dat de pedagogisch professional het kind onbeschermd op de aankleedtafel achterlaat;
- Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. worden gebruikt op het bestrate gedeelte van het buitenterrein;
- Als er los speelgoed onder de speeltoestellen ligt, wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd;
- Bij klimtoestellen is toezicht om vallen en botsingen te voorkomen.

3.1.2 Verstikking

De genomen maatregelen zijn:

- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen;
- Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen;
- Spenen worden regelmatig gecontroleerd op scheurtjes. Aan ouders wordt gevraagd de speen regelmatig te vervangen;
- Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen. Dit betekent o.a. dat er geen speelgoed wordt gebruikt dat verstikkingsgevaar kan veroorzaken bij de baby's. Kinderen jonger dan 3 jaar laten wij alleen onder toezicht spelen met speelgoed kleiner dan 3,5 cm. Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere kinderen spelen;
- De pedagogisch professionals controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is;
- Laat baby's op hun rug slapen (tenzij ouders via het ouderportaal toestemming hebben gegeven voor buikslapen);
- Gebruik bij kinderen jonger dan 2 jaar een goed passende slaapzak. Er worden geen kussentjes gebruikt in de bedjes;
- De slaapkamertjes worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen. Op deze manier is de kans op vallen of verstikking kleiner;
- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch professional of er geen zwerfvuil op het terrein (of in de zandbak) ligt. De pedagogisch professional controleert ook of er geen kleine voorwerpen op het terrein liggen.

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een EHAK-diploma en volgen jaarlijks een herhalings training. Daarnaast is het merendeel van het team in het bezit van een BHV-diploma.

3.1.3 Vergiftiging

De genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen en andere giftige stoffen worden buiten het bereik van kinderen bewaard. Ofwel op hoogte zodat kinderen er zelf niet bij kunnen, ofwel achter een afsluitbare kast met kinderslot;
- Medicijnen worden buiten het bereik van kinderen bewaard (indien nodig in de koelkast). Ouders worden erop attent gemaakt om geen medicijnen in de tassen van kinderen te laten zitten omdat deze tassen op kind hoogte hangen;
- In geval van inname van giftige stoffen of vergiftiging wordt altijd 112 gebeld voor advies.

3.1.4 Verbranding

De genomen maatregelen zijn:

- Warme dranken zoals koffie en thee worden buiten het bereik van kinderen geplaatst en gedronken. Pedagogisch professionals zijn hier erg alert op;
- Om verbranding van de zon te voorkomen, worden ouders erop geattendeerd om hun kind ingesmeerd met zonnebrand naar de opvang te brengen. Gedurende de dag worden de kinderen meerdere malen ingesmeerd;
- Om de verwarmingsbuizen die zich in het gebouw bevinden is buisisolatie aangebracht om het risico van verbranding te beperken;
- Waterkoker en koffieapparaat bevinden zich op iedere groep op het aanrechtblad. De kinderen kunnen hier niet bij.

3.1.5 Letsel door omvallende kast en gevaarlijke voorwerpen

De genomen maatregelen zijn:

- Alle kasten die om kunnen vallen, zijn verankerd met schroeven aan de muur en worden nooit in een smalle looproute geplaatst;
- In bepaalde ruimtes (keuken, kantoor, washok, voorraadkasten, opberghokken) mogen kinderen niet alleen komen;
- Gevaarlijke voorwerpen, zoals messen, scharen, lucifers of aanstekers en gereedschap worden buiten het bereik van kinderen (hoog of in een afgesloten kast) opgeborgen.

Overige genomen maatregelen zijn:

- Indien er in de zomer met water gespeeld wordt bij de watertafel of met een zwembadje, is hier altijd een pedagogisch professional bij aanwezig. Pedagogisch professional s zijn zich ervan bewust dat vooral jonge kinderen in een klein laagje water kunnen verdrinken.
- Indien een uitstapje gemaakt wordt naar de naastgelegen bossen, zijn pedagogisch professionals zich ervan bewust dat hier een beekje doorheen loopt. Kinderen mogen niet zelfstandig langs het beekje af lopen en worden hierin begeleid door pedagogisch professional s.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

De maatregelen die genomen zijn staan beschreven in hoofdstuk 6.1 en in het protocol grensoverschrijdend gedrag.

3.2.2 Kindermishandeling

De genomen maatregelen zijn:

- De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en wordt in de praktijk toegepast;
- De medewerkers hebben in juni 2019 een e-learning gevolgd omtrent de Meldcode en in 2020 een praktijktraining;
- In Juli 2022 is er opnieuw een praktijkbijeenkomst.
- Er is een Aandachtsfunctionaris (AF) aangesteld en die heeft hiervoor een training gevolgd;
- Er wordt op de groepen gebruik gemaakt van een registratieformulier. Het formulier dient ervoor om de zorgen over een kind te registreren. Hierdoor krijg je als pedagogisch professional inzichtelijk over welke bijzonderheden/opvallendheden het gaat. Hoe vaak en wanneer dit voorkomt en of je dit wel/niet met de ouders bespreekt en zo ja hoe zij hierop reageren.

3.2.3 Vermissing

De genomen maatregelen zijn:

- De gehele buitenruimte is voorzien van een hekwerk waardoor kinderen niet ongezien van het terrein af kunnen. Er zijn twee speelplaatsen welke beiden voorzien zijn van toegangspoort bij het hekwerk. De hoofdtoegangspoort naar het Kinderdagverblijf is voorzien van een beveiligde driepuntsknop die kinderen niet zelfstandig kunnen openen;
- De poort van de buitenruimte dient altijd gesloten te worden zodat kinderen niet ongemerkt van het buitenterrein kunnen; voordat kinderen naar buiten gaan om buiten te spelen, wordt extra gecontroleerd of het buitenhek goed gesloten is.
- De buitendeur is gesloten; alleen tussen 12:00 uur en 12:30 uur is deze deur geopend. Dit om de rust tijdens het eetmoment op de groep te waarborgen en het ophaalmoment van de peuteropvang te combineren.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

3.3.1 Infectieziekten

Volgens de GGD is deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma (RVP) in Nederland niet wettelijk verplicht. Er zijn ouders die – bijv. vanwege hun levensbeschouwing – besluiten om hun kinderen niet te laten vaccineren. Dit is met name een risico voor het ongevaccineerde kind zelf.

Samenwijs vraagt bij de intake aan ouders of zij het RijksVaccinatieProgramma volgen en leggen het belang van vaccinatie aan de ouders uit. Zo zijn wij in staat om ouders te informeren bij een mogelijke uitbraak van een ziekte die gevaar op kan leveren voor kinderen of volwassenen, die dat vaccin (nog) niet hebben gehad. De kans dat een niet gevaccineerd kind andere kinderen met een ziekte uit het Rijksvaccinatieprogramma besmet is relatief klein.

In september 2019 hebben we de statistieken ontvangen van de GGD betreft de vaccinatiegraad in 2018. 97% Van alle kinderen in gemeente Hilvarenbeek wordt volledig gevaccineerd. Ter vergelijking; op landelijk niveau is dit 92,5%. Doordat meer dan 95% van de kinderen en volwassenen zijn gevaccineerd, is er sprake van een effect dat groepsimmunitet heet.

- Bij de intake van een kind moeten ouders aangeven of hun kind het RVP volgt. Zo heeft Samenwijs in beeld welke kinderen wel en niet gevaccineerd worden;
- Op het gebied van infectieziekten volgt Samenwijs zoveel mogelijk het advies van de RIVM en/of GGD;
- Als een kind een infectieziekte heeft, wordt dit naar andere ouders gecommuniceerd via een deurbrief bij de toegangsdeur;
- Zodra er gevallen zijn van geelzucht, ernstige huidaandoeningen of een ongewoon aantal zieken met maag- en darmklachten, wordt een melding gedaan bij de GGD.

3.3.2 Verspreiding ziektekiemen via handen en lucht

- Besmetting van infectieziekten via wordt zo veel mogelijk tegengegaan door gedurende de dag te ventileren en te luchten. Maatregelen die getroffen worden voor besmetting via handen zijn terug te lezen in het protocol veilig en gezond binnenmilieu in de bijlage.
- Wanneer er een infectieziekte heerst die overdraagbaar is via lichaamsvocht, worden er aanvullende maatregelen getroffen. Bijvoorbeeld het aankleedkussen na schoonmaken met allesreiniger ook desinfecteren met een desinfectant, speelgoed vaker reinigen/uitwassen etc. Voor verdere maatregelen, zie protocol veilig en gezond binnenmilieu in de bijlage.

3.3.3 Verspreiding via voedsel en water

Om verspreiding van ziektekiemen via voedsel en water te voorkomen zijn er regels opgesteld die terug te lezen zijn in het protocol veilig en gezond binnenmilieu. Daarnaast zijn de volgende maatregelen getroffen:

- De waterkraan van de aankleedtafel wordt enkel gebruikt voor handen wassen. Deze wordt dus niet gebruikt voor het bereiden van voedsel of het drinken van water dit doen ze in de keuken.

4 Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor spelend leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren we hen hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Tijdens overlegmomenten van de teams wordt besproken of de afspraken die zijn vastgelegd in het beleid ook in de praktijk tot uiting komen en ook daadwerkelijk de risico's verkleinen.

5 Risico-inventarisatie

De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

In dit hoofdstuk worden de (preventieve) maatregelen beschreven.

Aan de hand van incidenten en uit de rapportages van de Samenwijs medewerker die adviseert op het gebied van veiligheid en gezondheid, wordt in het teamoverleg een inventarisatie opgesteld.

5.1 (Preventieve) Maatregelen op het gebied van veiligheid

Willibrordus heeft als uitgangspunt dat de ruimtes van de Kinderdagopvang, zowel binnen als buiten, veilig moeten zijn en tegelijkertijd een uitdaging moeten bieden. Daarom wordt telkens goed overwogen of een veiligheidsrisico aanvaardbaar is of dat er maatregelen moeten worden genomen. De genomen maatregelen gelden voor de hele locatie.

Risico	Actie/ Maatregel	Bron	Datum
De kinderen klemmen hun vingers tussen de spiegel	Verwijderen van de spiegel	Pedagogisch professionals	4-2-2022
De speelgoedbakken zijn kapot, waardoor kinderen zich kunnen verwonden	Vervangen van de bakken	Pedagogisch professionals	1-3-2022
De kinderen kunnen zich niet vrij bewegen in de ruimte, de groepsruimte staat de vol.	Het ordenen van de ruimte	Manager	23-5-2022
De kinderen kunnen uit het zicht raken doordat de deur niet sluit	De deur van de slaapkamer laten maken	Pedagogisch professionals	24-5-2022

5.2 (Preventieve) Maatregelen op gebied van gezondheid

Kinderen die de Kinderopvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft Samenwijs het beleid zieke kinderen. Hierin staat beschreven in welke gevallen een kind het Kinderdagverblijf niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch professional s moeten handelen in geval van ziekte. Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu en (het uitblijven van) medisch handelen) die de gezondheid van alle kinderen, ouders en medewerkers zo goed mogelijk waarborgen.

Risico	Actie/Maatregel	Bron	Datum
De luchtkwaliteit neemt af.	Het regelmatig ventileren van de groepsruimtes en slaapkamers	Constatering manager	20-6-2022

6 Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we uitgebreid een aantal thema's. In de eerste paragraaf gaan we in op hoe wij handelen bij het zien van grensoverschrijdend gedrag. Opvolgend wordt in de tweede paragraaf ingegaan op hoe wij het vierogen principe in de praktijk toepassen. Tot slot beschrijven we in paragraaf 3 hoe wij de achterwachtregeling inzetten.

6.1.1 Grensoverschrijdend gedrag

Allereerst verwijzen wij naar de Meldcode waarin wij de stappenplannen hebben opgenomen voor:

- Huiselijk geweld,
- Medewerker tegenover kind,
- Kinderen onderling.

Hierin staan ook de preventieve maatregelen beschreven zoals wij die binnen Samenwijs nemen. Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind of medewerker. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch plaatsvindt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open aanspreekcultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken en elkaar feedback te geven op elkaars handelen;
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Per 1 maart 2018 staat iedereen vermeldt in het Personenregister;
- We werken met het vierogen principe, onze medewerkers zijn hiermee bekend en dit vierogen principe wordt nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogen principe niet goed wordt nageleefd door hun collega's;
- Medewerkers zijn bekend met de Meldcode Kindermishandeling. Dit protocol wordt gevolgd Wanneer het vermoeden bestaat dat er sprake is van Kindermishandeling. Zie ook 3.2.2.

6.2 Vierogen principe

Kinderen worden in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en zich te ontwikkelen. Willibrordus heeft het vierogen principe gemaakt dat bijdraagt aan een veilige omgeving voor de kinderen. Tegelijkertijd willen wij ervoor zorgen dat kinderen voldoende ervaringen kunnen opdoen en uitgedaagd worden om te groeien, zonder dat zij daarin belemmerd worden door te knellende regels. Ook voor pedagogisch professionals geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien en zich verder te ontwikkelen. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur is waarin medewerkers elkaar aanspreken. Dat pedagogisch professionals weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

In de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogen principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het doel van dit vierogen principe is het risico op misbruik van kinderen te beperken door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een Kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Op onze locatie kan de pedagogisch professional, stagiaire of andere volwassene zijn/haar werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld. De oudercommissie/locatieraad heeft bij de invoering van het vierogen principe advies uitgebracht over de invulling van het beleid en controleert jaarlijks of wij aan het vierogen principe voldoen.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

6.2.1 Ten aanzien van het personeel

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn gekoppeld in het personenregister. Dit geldt tevens ook voor stagiaires.
- Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, groepsoverleggen, groepsobservaties door manager);
- Er werkt een vast team van medewerkers en vaste invalkrachten;
- Medewerkers lopen bij elkaar binnen en werken nauw samen. Zo houden ze toezicht op elkaar en elkaars manier van werken;
- In de uren dat de pedagogisch professional alleen op de groep staat tijdens de 3-uurs-regeling, is er een voortdurende inloop door ouders. Het is onvoorspelbaar wanneer een ouder binnen- of langsloopt. Dit verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen;
- De leidinggevende komt regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimten. Juist omdat dit ook niet op ingeplande momenten gebeurt en dus onvoorspelbaar is, draagt dit bij aan bij vierogen principe.

6.2.2 Ten aanzien van de transparantie van het gebouw

- Het gebouw is zo transparant mogelijk;
- De groepsruimte is voorzien van grote ramen die uitzien op het buitenterrein, zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden en andersom. Ook naar de gang en de hal toe zijn de ruimtes zeer transparant.
- Ramen worden niet volledig dichtgeplakt met bijvoorbeeld werkjes of aankondigingen;
- De verschoonruimtes zijn op de groep zelf;
- De toiletruimte van de peuters bevindt zich in de hal, de deur hiervan staat altijd open als een medewerker kinderen helpt met verschonen of naar het toilet gaan.
- Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep werkt staan de deuren open. Op deze manier zien en horen medewerkers elkaar tijdens het werk;

6.2.3 Ten aanzien van signaleren

- Bij de medewerkers is de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bekend en hebben zij hiervoor een training gevolgd. Zie ook 3.2.2.;
- De medewerkers zetten de Meldcode in wanneer dit nodig is;
- De Aandachtfunctionarissen dienen als aanspreekpunt voor de pedagogisch professional s.

6.2.4 Ten aanzien van uitstapjes

- Bij uitstapjes gaan pedagogisch professional s bij voorkeur minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen;
- Als pedagogisch professional s alleen met een groepje kinderen op pad gaan, dan is dit een vaste pedagogisch professional en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen (bijvoorbeeld naar de bakker, kinderboerderij, etc.)

6.2.5 Achterwachtregeling

Alle groepen zijn in één pand gevestigd, hierdoor zijn er altijd genoeg medewerkers aanwezig die als achterwacht kunnen dienen. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden op de locatie.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Samenwijs St Jozef: 013 505 7520

Centraal Bureau Samenwijs (CBS): 013 505 7500

Medewerkers van het CBS kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn op locatie.

7 EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het bij Samenwijs Opvang verplicht dat alle medewerkers die op een groep werken een geldig geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO hebben. Recent aangenomen medewerkers worden telkens zo snel als mogelijk opgeleid; zij zijn nooit alleen op de locatie aanwezig. Tijdens openingstijden is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een EHBO-certificaat.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je), maar dit is helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen zich ook andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. De medewerkers hebben Eerste Hulpvaardigheden geoefend onder begeleiding van een erkende EHBO-instructeur. Deze cursus is goedgekeurd door het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV. Doordat ieder jaar alle medewerkers deelnemen aan de cursus blijft de kennis actueel.

Ook bezit het merendeel van de collega's een BHV-diploma en volgen zij jaarlijks een herhaling.

8 Beleidscyclus

8.1 Van doelen naar maatregelen en acties en opvolgend het bijstellen van beleid

Er wordt van de pedagogisch professional s verwacht mee te denken in de acties om de risico's te verminderen. Op basis van de evaluaties wordt het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld en wordt besproken of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Deze cyclus heeft als doel om altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar, maar steeds wordt het plan geactualiseerd als er ontwikkelingen zijn, die daartoe aanleiding geven.

Wat - Wanneer - Wie?

Dit beleidsplan is een dynamisch plan, dit betekent dus ook dat het belangrijk is om continu in gesprek te blijven over dit onderwerp. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn. Op deze manier kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Dit doen we zowel in de dagelijkse praktijk op de werkvloer als in teamvergaderingen. De veranderende wet- en regelgeving en nieuwe inzichten met betrekking tot veiligheid en gezondheid, worden in de gaten gehouden. Indien nodig worden aanpassingen of toevoegingen gedaan in het beleidsplan. Het doel hiervan is de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te borgen en zo hoog mogelijk te houden.

Dit beleidsplan komt pas tot zijn recht als het door de pedagogisch professional s en stagiaires bij Samenwijs Willibrordus Opvang uitgedragen en toegepast wordt. Dat is de reden dat in iedere teamvergadering wordt besproken of er zich onveilige situaties hebben voorgedaan of dat er bijvoorbeeld reparaties uitgevoerd moeten worden om te voorkomen dat er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Zo worden de pedagogisch professional s actief betrokken bij de totstandkoming van het beleidsplan en verdere aanpassingen om het beleidsplan actueel te houden. Centraal staat hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving.

9 Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch professional s, pedagogisch professional s in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders).

9.1 Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het Beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook een actieve rol hierin. Draagvlak en betrokkenheid van de Pedagogisch professional s is een voorwaarde om het beleid in de praktijk uit te dragen en na te leven. Om dit te realiseren zal er tijdens elk teamoverleg een thema of onderdeel uit het beleid worden besproken en geëvalueerd. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Hierdoor blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

9.2 Extern

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ter inzage staat het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid op de website van Samenwijs Willibrordus.

10 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder, contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de website van onze organisatie.