

Afspraken behorend bij ons aanbod BSO-opvang voor 2020

Algemene afspraken:

- Bij elke vorm van opvang ontvangt u 12 maanden per jaar een factuur. Wij verdelen de kosten over 12 maanden, omdat u uw fiscale tegemoetkoming ook over 12 maanden verspreid ontvangt.
- Het BSO-aanbod sluit aan op de reguliere openstelling van het onderwijs. Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij BSO-opvang.
- Alle overige afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons ruilreglement welke te vinden is op onze website www.stichtingsamenwijs.nl.
- Het doorgeven van een wijziging dient schriftelijk (dit mag ook per e-mail) of telefonisch aan de afdeling plaatsingen (plaatsingen@stichtingsamenwijs.nl) gemeld te worden. Een opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Het is niet mogelijk om dit via het ouderportaal door te geven.
- Bij vermindering of opzegging van de opvang hanteren wij één maand opzegtermijn.
- Bij het stopzetten van de opvang vervallen de extra- en ruildagen die zijn aangevraagd, maar na de einddatum van het contract liggen.
- Alle Samenwijscentra of kinderopvanglocaties hebben per kalenderjaar een algehele studiedag (of 2 studiedagdelen) waarop de opvang gesloten is. Als u op deze dag opvang afneemt mag u deze dag ruilen.
- Het kan voorkomen dat de school de kinderen extra vrijaf geeft. Als u dan gebruik maakt van de BSO-opvang dan brengen wij deze uren aan u in rekening, of verrekenen we deze met de door u ingekochte extra dagen.
- Voor de voorschoolse opvang houden wij standaard 1 uur opvang aan.

BSO na schooltijd:

- De sluitingstijd van de school wordt als starttijd van de BSO aangehouden.
- Wij houden als opvangtijd standaard 3 uur (korte middag) of 6 uur (lange middag) na schooltijd aan, waarbij verlenging per kwartier tot 18.30 uur mogelijk is. Voor scholen die bijvoorbeeld een eindtijd van 15 uur hanteren is de standaard eindtijd die wij noteren 18 uur. Heeft u meer tijd nodig, dan kunt u deze eindtijd per kwartier verlengen tegen hetzelfde uurtarief.

Extra opvang/ Vakantieopvang:

- De door u ingekochte extra dagen kunnen flexibel ingezet worden tijdens de schoolvakanties, op schoolvrije dagen en tijdens de schoolweken.
- Voor alle ingekochte extra dagen geldt, dat ze het ingekochte kalenderjaar geldig zijn. Indien er na afloop van dit jaar nog ongebruikte dagen over zijn, dan mogen maximaal drie overgebleven dagen (33 uur) meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Bij ingekochte extra dagen geldt niet de 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden zoals deze geldt bij de flexibele opvang.



Extra opvang:

- Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of het inzetten van een extra dag mogelijk is. Daarbij wordt o.a. gekeken naar de samenstelling van de groepen en het aantal kinderen dat op die dag aanwezig is. Het is daarom mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt. Het inzetten van een extra pedagogisch medewerker kan leiden tot een afwijzing van het verzoek. Desgewenst kan de pedagogisch medewerker een alternatieve datum voorstellen aan de ouder. Een afwijzing van uw verzoek wordt geregistreerd. Deze registratie draagt ertoe bij dat u een volgende keer voorrang krijgt.
- Het kan zijn dat uw aanvraag voor extra opvang op de wachtlijst wordt geplaatst als u de opvang ver van tevoren aanvraagt. Dit in verband met de kind bezetting en het personeelsrooster wat nog niet bekend is en de aanmeldingen die nog binnen kunnen komen van ouders die flexibele opvang afnemen. Zij hebben een 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden. Deze 100% plaats garantie geldt niet bij de inkoop van extra dagen.

Vakantieopvang:

- U hoeft tijdens de schoolvakanties niet dezelfde opvang dag(en) af te nemen zoals u die tijdens de schoolweken afneemt.
- Wanneer u de door u gereserveerde opvang tijdens schoolvakanties wilt annuleren of wijzigen, dan kan dit kosteloos tot 14 dagen vóór de betreffende vakantie. Annuleren of wijzigen minder dan 14 dagen van tevoren is helaas niet mogelijk.
- Voor de vakantieopvang geldt dat u 100% plaats garantie heeft bij aanmelden voor de datum die aangegeven wordt in de opgave brief die u ongeveer 6 weken voor iedere vakantie van ons ontvangt. Bij aanmelden na deze datum is plaatsing afhankelijk van de kind bezetting en het personeelsrooster.

Flexibel aanbod:

- Flexibele opvang wordt alleen aangeboden als u volgens dienstenrooster werkt (onregelmatig). Bij constatering van een vast patroon na 2 maanden, ontvangt u een aangepast contract voor vaste dagdelen, eventueel in combinatie met flexibele dagdelen.
- Het aanbod flexibele plaatsingsmogelijkheden kan per locatie verschillen.
- Er geldt een minimale afname van 2 uur aaneengesloten per dag m.u.v. de voorschoolse opvang (VSO-opvang), hiervoor wordt altijd 1 uur berekend.
- U heeft 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden, bij aanmelden korter dan 2 weken vooraf is plaatsing afhankelijk van de kind bezetting en het personeelsrooster. Het aanvragen van een opvang dag dient u zelf door te geven via het ouderportaal.
- Annuleren van door u aangevraagde opvang is mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór de betreffende opvangdatum. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel aan u in rekening worden gebracht.

