

Afspraken behorend bij ons aanbod dagopvang 2020

Algemene afspraken:

- Bij elke vorm van opvang ontvangt u 12 maanden per jaar een factuur. Wij verdelen de kosten over 12 maanden, omdat u uw fiscale tegemoetkoming ook over 12 maanden verspreid ontvangt.
- Alle afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons ruilreglement welke te vinden is op onze website www.stichtingsamenwijs.nl.
- Het doorgeven van een wijziging dient schriftelijk (dit mag ook per e-mail) of telefonisch aan de afdeling plaatsingen (plaatsingen@stichtingsamenwijs.nl) gemeld te worden. Een opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Het is niet mogelijk om dit via het ouderportaal door te geven.
- Bij vermindering of opzegging van de opvang hanteren wij één maand opzegtermijn.
- Bij het stopzetten van de opvang vervallen de extra- en ruildagen die zijn aangevraagd, maar na de einddatum van het contract liggen.
- Alle Samenwijscentra of kinderopvanglocaties hebben per kalenderjaar een algehele studiedag (of 2 studiedagdelen) waarop de opvang gesloten is. Als u op deze dag opvang afneemt mag u deze dag ruilen.

Voor ouders die gebruik maken van de dagopvang voor 52 weken:

- U kunt het hele jaar door gebruik maken van de opvang op de dagen waarvoor u een contract afgesloten heeft.
- Het is mogelijk om nationale feestdagen, die vallen op een werkdag, te ruilen. Uiteraard is dat alleen van toepassing als u normaal gesproken al gebruik maakt van opvang op die betreffende werkdag. Het gaat in 2020 om de volgende dagen: 1 januari 2020 (Nieuwjaarsdag), 13 april 2020 (2^e Paasdag), 27 april 2020 (Koningsdag), 5 mei 2020 (Bevrijdingsdag), 21 mei 2020 (Hemelvaartsdag), 1 juni (2^e Pinksterdag) en 25 december 2020 (1^e Kerstdag). Indien de opvang is stopgezet of als uw kind doorstroomt naar een andere opvangvorm, vervalt het feestdagen tegoed.
- Voor alle afspraken omtrent het ruilen van dagen, verwijzen we u naar onze website www.stichtingsamenwijs.nl.

Voor ouders die gebruik maken van de dagopvang tijdens de schoolweken en de peuteropvang:

- Deze opvangmogelijkheden sluiten aan bij het vakantierooster 2020 voor basisscholen in regio Zuid welke u kunt vinden op de website; <https://www.schoolvakanties-nederland.nl/schoolvakanties-2020.html>. Voor ouders die in een andere regio in het onderwijs werkzaam zijn kan hiervan, in overleg, afgeweken worden.
- Deze opvangmogelijkheden sluiten aan op de reguliere openstelling van de basisscholen. Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij deze opvangmogelijkheden.
- Indien er gebruik gemaakt wordt van peuteropvang is er een verplichte afname van 2 dagdelen per week.
- Ook bij de opvangsoort peuteropvang, is de lunch vanaf 2020 inbegrepen.



Extra ingekochte opvangdagen:

- Samenwijs biedt ook in 2020 de mogelijkheid aan om extra dagen op voorhand in het contract mee te nemen. Zo kunt u incidenteel een extra dag afnemen, waarbij de kosten over het gehele jaar gespreid worden. U ontvangt hier op voorhand dan al de fiscale vergoeding over.
- Extra dagen kunt u inkopen tegen hetzelfde uurtarief als de overige opvang die u afneemt.
- Voor alle ingekochte extra dagen geldt, dat ze het ingekochte kalenderjaar geldig zijn. Indien er na afloop van dit jaar nog ongebruikte dagen over zijn, dan mogen maximaal drie overgebleven dagen (33 uur) meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of het inzetten van een extra dag mogelijk is. Daarbij wordt o.a. gekeken naar de samenstelling van de groepen en het aantal kinderen dat op die dag aanwezig is. Het is daarom mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt. Het inzetten van een extra pedagogisch medewerker kan leiden tot een afwijzing van het verzoek. Desgewenst kan de pedagogisch medewerker een alternatieve datum voorstellen aan de ouder. Een afwijzing van uw verzoek wordt geregistreerd. Deze registratie draagt ertoe bij dat u een volgende keer voorrang krijgt.
- Het kan zijn dat uw aanvraag voor extra opvang op de wachtlijst wordt geplaatst als u de opvang ver van tevoren aanvraagt. Dit in verband met de kind bezetting en het personeelsrooster wat nog niet bekend is en de aanmeldingen die nog binnen kunnen komen van ouders die flexibele opvang afnemen. Zij hebben een 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden. Deze 100% plaats garantie geldt niet bij de inkoop van extra dagen.
- Als de opvang stopgezet is of als uw kind doorstroomd naar een andere opvangvorm, vervallen alle openstaande extra aangevraagde dagdelen.

Flexibel aanbod:

- Flexibele opvang wordt alleen aangeboden als u volgens dienstenrooster werkt (onregelmatig). Bij constatering van een vast patroon na 2 maanden, ontvangt u een aangepast contract voor vaste dagdelen, eventueel in combinatie met flexibele dagdelen.
- Het aantal flexibele plaatsingsmogelijkheden kan per locatie verschillen.
- Er geldt een minimale afname van 4 uur aaneengesloten per dag.
- Flexibele opvang is mogelijk, waarbij wij voor de binding en het welbevinden van de kinderen aan het Samenwijscentrum of vestiging als voorwaarde stellen dat u ofwel wekelijks een ochtend of een middag opvang afneemt, ofwel eens per veertien dagen een opvang dag afneemt. Deze 'verplichting' willen wij koppelen aan de reguliere schoolweken. In vakantieperiodes zijn er vaak minder kinderen aanwezig, waardoor er minder sprake kan zijn van binding met andere kinderen.
- U heeft 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden. Bij aanmelden korter dan 2 weken vooraf is plaatsing afhankelijk van de kind-bezetting en het personeelsrooster. Het aanvragen van een opvang dag dient u zelf door te geven via het ouderportaal.
- Annuleren van door u aangevraagde opvang is mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór de betreffende opvangdatum. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel aan u in rekening worden gebracht.

