

# Inspectierapport

Kindcentrum De Driehoek (KDV)

Wagenmaker 1

5081 ER Hilvarenbeek

Registratienummer 877442393

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente:            | Hilvarenbeek          |
| Datum inspectie:                     | 01-11-2022            |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek   |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-12-2022            |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 11 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 14 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 15 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 15 |
| Personeel en groepen .....                     | 18 |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 19 |
| Gegevens voorziening .....                     | 21 |
| Opvanggegevens .....                           | 21 |
| Gegevens houder.....                           | 21 |
| Gegevens toezicht.....                         | 21 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 21 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 21 |
| Planning .....                                 | 22 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 23 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Hilvarenbeek heeft er op 1 november 2022 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf (kdv) De Driehoek.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

Op de dag van inspectie zijn er diverse gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatiemanager en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. De interactie beroepskrachten kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd.

## **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf (kdv) De Driehoek is gehuisvest in kindercentrum de Driehoek en maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Samenwijs. Het kdv is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 58 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kdv heeft de volgende stamgroepen:

- Een babygroep, Bengeltjes met maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar;
- Een dreumesgroep, Boefjes met maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar;
- Een peutergroep, Deugnietjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- 3+ groep Bijdehandjes, met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

| <b>Datum onderzoek</b> | <b>Soort onderzoek</b>                                     | <b>Oordeel</b>   |
|------------------------|--|--|
| 08-04-2019             | Jaarlijks onderzoek  | De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is herstelaanbod toegepast op het pedagogisch beleid betreffende VVE en veiligheid en gezondheid.   |
| 2020                   | -  | Er is geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd in verband met de Coronapandemie.  |
| 11-01-2021             | Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen | De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 46 naar 58 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.   |
| 01-03-2021             | Jaarlijks onderzoek  | De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden, het betreft een documentenonderzoek en telefonisch interview. In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. |

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten, de locatiemanager en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). In dit veldinstrument zijn per basisdoel indicatoren opgenomen. Onder iedere indicator staan gedragsbeschrijvingen van pedagogisch

5 van 23

medewerkers en/of kinderen. Bij het beschrijven van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder deze gedragsbeschrijvingen (*schuin gedrukte tekst*) met daaronder een voorbeeld van wat in de praktijk is waargenomen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 1 november 2022. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Kringmoment
- Eet- en drinkmoment
- Activiteit
- Buitenspelen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

### **Emotionele veiligheid**

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.*

#### Praktijksituatie:

Nadat de kinderen klaar zijn met de gymles gaan zij terug naar de groepsruimte waar de kinderen de gymschoenen uittrekken en hun 'gewone' schoenen weer aandoen. Bij kind X lukt het aantrekken van zijn schoenen niet. Het kind vraagt aan de beroepskracht of hij hem kan helpen. De beroepskracht vraagt: 'waar kan ik jou mee helpen X?' Kind; Met het aantrekken van de schoenen. De beroepskracht geeft het kind aanwijzingen en helpt mee zodat het kind X uiteindelijk lukt om zijn schoenen aan te doen.

Een ander kind vertelt tegen de andere beroepskracht dat het aantrekken van de schoenen haar zelf gelukt is. Goed gedaan! Het kind krijgt een high five van de beroepskracht.

### **Persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.*

#### Praktijksituatie:

De kinderen zitten in een kring. De dag wordt met de kinderen doorgenomen aan de hand van de dagritmekaarten die op het bord hangen. Aan de kinderen wordt de dag van de week gevraagd, welke kleur deze dag heeft en welke beroepskrachten er vandaag werken. Er wordt een lied gezongen samen met de handpop Raai de Kraai. De kinderen zingen hard mee. Raai de Kraai heet ieder kind welkom. De kinderen mogen knuffelen met Raai de Kraai of goede morgen zeggen. Nadien vraagt de beroepskracht wie weet welke dag het is. Een kind roept dinsdag! Inderdaad het is dinsdag de 'rode' dag.

De beroepskracht kondigt aan dat ze het hulpje van de dag gaan kiezen. Alle kinderen mogen gaan staan. De beroepskracht geeft aan dat het hulpje een jongen is dus alle meisjes mogen gaan zitten. Het hulpje heeft een grijze broek aan, de kinderen met een blauw broek gaan zitten. Het kind dat het hulpje mag zijn wordt gevraagd of hij dat wil. Het kind wil dit graag en mag de ketting om doen. Het hulpje van de dag mag de vissen voeren.

X wil jij buiten kijken wat voor weer het is? Het kind loopt samen met een beroepskracht naar het raam en vertelt hoe het weer buiten is. De picto's van het weer worden op het bord gehangen. Goed geholpen X, dank je wel!

## **Sociale competentie**

*De beroepskrachten weten hoe baby's zich sociaal ontwikkelen en geven gepaste ondersteuning. Bijv. jonge baby's wijzen op andere kinderen, activiteiten van andere kinderen verwoorden, bij oudere baby's ook ontmoetingsgelegenheden creëren.*

### Praktijksituatie:

Een baby ligt in de grondbox het kind snoezelt en kijkt naar de ronddraaiende lamp (discobal met ballon). Een ander kind wordt na het verschonen bij de baby in de grondbox gelegd.

Een ander kind ligt alléén op de buik te spelen en laat merken dat hij het niet meer prettig vindt.

De beroepskracht merkt dit op en zegt; 'hé jongen, vind je het niet meer fijn op je buik. Ze tilt het kind op en neemt hem bij haar op schoot.

Een andere beroepskracht zit buiten met de kinderen en geeft één kind de fles, ondertussen heeft zij aandacht voor de andere kinderen die spelen in de buitenruimte van de baby's. Er is zowel binnen als buiten spel materiaal afgestemd en gericht op de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de baby's. De beroepskrachten praten op ooghoogte en op een vriendelijke toon tegen de baby's.

## **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Voorschoolse educatie**

### **Inhoud pedagogisch beleid voorschoolse educatie**

De houder heeft in het pedagogisch beleid de werkwijze omschreven omtrent voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende onderdelen voldoende concreet en in observeerbare termen uitgewerkt:

- kenmerkende visie;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- inrichting ruimte en passend materiaal;
- doorgaande lijn basisschool;
- hoe het aanbod VE zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur VE kan ontvangen;
- de wijze waarop de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE wordt vormgegeven.

De houder evalueert het pedagogisch beleidsplan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

### **Uitvoering praktijk**

Aan de hand van observaties en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of er op concrete en toetsbare wijze uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid.

| <b>Onderdeel</b>               | <b>Uitvoering praktijk</b>   |
|--------------------------------|--|
| Kenmerkende visie              | Ieder kind krijgt de aandacht en zorg die het nodig heeft om de eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Ergens goed in worden versterkt het zelfvertrouwen van het kind en helpt het kind uit te groeien tot een volwaardig en verantwoordelijk deelnemer van de samenleving. |
| Stimuleren van de ontwikkeling | Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Peuterplein.  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Dit is zichtbaar doordat de beroepskrachten liedjes zingen, tellen, voorlezen.</p> <p>Tijdens het onderzoek wordt er niet gewerkt met een thema omdat zij in een rustweek zitten. Vorige weken werd er gewerkt met het thema; 'werken in de bouw'.</p>  |
| Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod | <p>De kinderen worden gevolgd middels het kind-volgsysteem in Konnect. Observaties en registraties vinden gedurende het jaar plaats. Indien nodig wordt het aanbod afgestemd op het kind.</p> <p>In het pedagogisch werkplan staat dit als volgt beschreven;<br/> <i>Zodra blijkt dat een ontwikkelingsgebied van kind extra aandacht nodig heeft, dan krijgt hij daar in het spel een extra stimulans in aangeboden. In het kader van vroeg signalering kan het in sommige situaties voor de ontwikkeling van een kind wenselijk zijn om een VVE-indicatie aan te vragen via het consultatiebureau. Wanneer na het invullen van de observatielijst blijkt dat een kind nog steeds moeite heeft met een bepaald ontwikkelingsgebied maakt de contactpersoon een handelingsplan voor dit kind. VVE indicatie kinderen wordt er altijd een handelingsplan geschreven. In dit handelingsplan beschrijft zij welke activiteiten met dit kind gedaan worden om dit kind extra te ondersteunen/stimuleren. Na een half jaar vult zij de observatielijst nogmaals in zodat zij de ontwikkeling van dit kind nog beter kan volgen. Zo wordt zichtbaar hoe het kind reageert op de geboden ondersteuning en stimulering en wordt er gekeken of deze ondersteuning toereikend is. Zo nodig wordt het plan bijgesteld.</i></p> <p>Er vinden kindbesprekingen plaats en jaarlijks oudergesprekken.</p> |
| Ouderbetrokkenheid                              | <p>Ouders worden betrokken door middel van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwsbrief/themabrief</li> <li>• Ouderportaal</li> <li>• Direct contact</li> <li>• Thema avond</li> <li>• 10-minuten gesprek</li> <li>• Stimuleren om thuis activiteiten te doen gericht op het thema</li> </ul>   |
| Inrichting ruimte en passend materiaal          | <p>De inrichting van de ruimte sluit aan bij de methode Peuterplein</p> <p>Er zijn bijvoorbeeld: diverse speelhoeken aanwezig. In de kring wordt gewerkt met diverse dagritme kaarten en pictogrammen.</p> <p>Daarnaast zijn er voldoende leesboeken aanwezig.</p>   |
| Doorgaande lijn basisschool                     | <p>Er vindt een warme overdracht plaats van het kinderdagverblijf naar de basisschool. Met 3 jaar en 10 maanden vindt er een oudergesprek plaats waarbij, na toestemming van de ouders, de leerkracht ook wordt uitgenodigd om bij het eind gesprek aanwezig te zijn.</p> <p>Er is regelmatig overleg met de basisschool; thema's worden afgestemd; Iedere ochtend gaan de 3 tot 4 jarige peuters op bezoek bij de kleuters en sluiten zij aan bij een activiteit zoals het fruitmoment, de gymles of tijdens een werkles.</p>   |

## Aanbod en methode



Het kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie aan volgens de methode Peuterplein/VierVVE. Er wordt minimaal 16 uur per week, gedurende 40 weken, voorschoolse educatie aangeboden. Dit aanbod is verspreid over 5 ochtenden van 4 uur. Hiermee krijgen alle kinderen vanaf het moment dat ze 2,5 jaar zijn tot zij 4 jaar oud zijn (in anderhalf jaar), 960 uur VE aangeboden.

In het pedagogisch werkplan wordt dit als volgt beschreven;

*Binnen de reguliere groepen wordt er ook een peuterprogramma aangeboden, iedere ochtend van 8.15 uur tot 12.15 uur. Dit is voor kinderen van 2 tot 4 jaar en wordt aangeboden bij de peutergroepen. Binnen het peuterprogramma worden ook doelgroepkinderen opgevangen.*

*Doelgroepkinderen (kinderen met een VVE indicatie) ontvangen in de leeftijd tussen 2 en 4 jaar 960 uur voorschoolse educatie. Dit ontvangen zij gedurende 1,5 jaar 4 dagdelen van 4 uur per week. Bij een VVE-basis indicatie is dit voor 40 weken per jaar. Bij een VVE-plus indicatie ontvangt een kind 46 weken per jaar voorschoolse educatie.*

Op de volgende groepen wordt gewerkt met voorschoolse educatie:

- Peutergroep Deugnietjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar;
- 3+ groep Bijdehandjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Bij de babygroepen Bengeltjes en Boefjes wordt kennis gemaakt met VVE.

Op iedere groep zijn maximaal 16 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig.

### **Kwalificatie-eisen beroepskrachten**

De beroepskrachten werkzaam op de groepen waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschikken over een getuigschrift voor het bieden van voorschoolse educatie.

Daarbij hebben de beroepskrachten aantoonbaar het taalniveau Nederlands, ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

### **Opleidingsplan voorschoolse educatie**

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld voor het jaar 2022, waarin wordt beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op het gebied van voorschoolse educatie wordt onderhouden. De kennis en vaardigheden hebben betrekking op:

- het werken met het voorschoolse educatie programma;
- het stimuleren van de ontwikkeling (taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotioneel);
- het volgen van de ontwikkeling en het hierop afstemmen van het aanbod;
- ouderbetrokkenheid;
- de doorgaande lijn met de basisschool.

De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie (VE) beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE**

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroepeuters x 10 uur). De berekening is op peildatum 1 januari 2022 per VE locatie gemaakt.

Voor kinderdagverblijf de Driehoek is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van VE voor 2022 als volgt bepaald: 2 doelgroepeuters x 10 uur = 20 uur.

De houder is voornemens om de pedagogisch beleidsmedewerker VE in te zetten op de volgende taken:

De ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid en coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

De coaching wordt zowel formatief als bovenformatief ingezet.

Of de benodigde uren ook daadwerkelijk worden ingezet, kan bij een volgend onderzoek worden beoordeeld.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagochtend 8 november 2022)
- Website (<https://www.stichtingsamenwijs.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Personeelsrooster (Week 42, 43 en 44)
- Pedagogisch beleidsplan (3.02 Algemeen pedagogisch beleid juni 2022)
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum de Driehoek juni 2022)
- Notulen teamoverleg (Dinsdag 13 september 2022 (interieurbeleid), 3 oktober 2022 groepsoverleg Bengeltjes en Boefjes)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2022)
- 3.04 Beleid VVE Samenwijs Opvang
- Borgplan Pedagogisch coachen 2022-2025
- Coachplan overzicht locatie KC De Driehoek aangepast (1) (002) (2021)
- Coachplan overzicht locatie KC De Driehoek 2022
- Notulen 13 september 2022 (interieurbeleid),
- Notulen 3 oktober 2022 groepsoverleg Bengeltjes en Boefjes
- Notulen 23 mei 2022 groepsoverleg Bengeltjes en Boefjes
- Notulen 14 juli 2022 groepsoverleg Deugnietjes en Bijdehandjes
- Notulen 18 oktober 2022 groepsoverleg Bijdehandjes
- Overzicht scholing 2022
- Resultaten evaluatie VVE beleid eind 2021
- Notulen teamoverleg 14 juli 2022
- Themabrief: We werken in de bouw (Bengeltjes en Boefjes)
- Themabrief: We werken in de bouw (Deugnietjes en Bijdehandjes)
- Themaplanning: We werken in de bouw (Bengeltjes en Boefjes)
- Themaplanning: We werken in de bouw (Deugnietjes en Bijdehandjes)
- Ve coachplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De locatiemanager, beroepskrachten en stagiaires die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en zijn ingezet in week 42,43 en 44 van het jaar 2022, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en zijn ingezet in week 42, 43 en 44 van het jaar 2022 op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een HBO werk- en denkniveau (taak pedagogisch beleidsmedewerker) danwel over een over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk (taak pedagogisch coach).

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

| <b>Naam groep</b> | <b>Leeftijd kinderen</b> | <b>Aantal kinderen</b> | <b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b> | <b>Benodigde beroepskrachten</b> | <b>Voldoet ja/nee</b> |
|-------------------|--------------------------|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|
| Bengeltjes        | 6 van 0                  | 12                     | 3 + 1 BBL-er                                    | 3                                | ja                    |

11 van 23

|                               |                                    |    |             |   |    |
|-------------------------------|------------------------------------|----|-------------|---|----|
| (babygroep)                   | jaar<br>1 van 1<br>jaar            |    | boventallig |   |    |
| Boefjes<br>(babygroep)        | 2 van 0<br>jaar<br>4 van 1<br>jaar | 6  | 2           | 2 | ja |
| Deugnietjes<br>(peutergroep)  | 2-4                                | 10 | 2           | 2 | ja |
| Bijdehandjes<br>(peutergroep) | 3-4                                | 13 | 2           | 2 | ja |

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 42, 43 en 44, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij kdv De Driehoek worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

| <b>Naam groep</b>            | <b>Leeftijd kinderen</b> | <b>Maximaal aantal kinderen</b> |
|------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Bengeltjes (babygroep)       | 0 tot 2,5 jaar           | 13                              |
| Boefjes (babygroep)          | 0 tot 2,5 jaar           | 13                              |
| Deugnietjes<br>(Peutergroep) | 2 tot 4 jaar             | 16                              |
| Bijdehandjes<br>(3+ groep)   | 3 tot 4 jaar             | 16                              |

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagochtend 8 november 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.stichtingsamenwijs.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (Stageovereenkomst, studieovereenkomst)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (Week 42, 43 en 44)

- Personeelsrooster (Week 42, 43 en 44)
- Pedagogisch beleidsplan (3.02 Algemeen pedagogisch beleid juni 2022)
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum de Driehoek juni 2022)
- Notulen teamoverleg (Dinsdag 13 september 2022 (interieurbeleid), 3 oktober 2022 groepsoverleg Bengeltjes en Boefjes)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Verzekeringsbericht

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

In de meldcode is concreet aangegeven wie in de organisatie welke functie heeft binnen het traject rondom huiselijk geweld en kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met beroepskrachten. Door middel van scholing (cursus), casuïstiek bespreking en in spelvorm wordt de kennis vergroot en onderhouden.

### **Meldplicht**

De beroepskracht weet, dat zij bij een vermoeden waarvoor ze niet terecht kan bij de houder, contact kan opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. De beroepskracht heeft hiervan het telefoonnummer.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Voorschoolse educatie</b>  |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>   |

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:



Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Personeel en groepen

##### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor

de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;

c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;

d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en

- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : Kindcentrum De Driehoek   |
| Website                              | : <a href="http://www.stichtingsamenwijs.nl">http://www.stichtingsamenwijs.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000026100940  |
| Aantal kindplaatsen                  | : 58  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja*   |

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Samenwijs opvang |
| Adres houder                    | : Schoolstraat 38            |
| Postcode en plaats              | : 5081 VH Hilvarenbeek       |
| KvK nummer                      | : 41097499                   |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                         |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres                     | : Postbus 3024          |
| Postcode en plaats        | : 5003 DA Tilburg       |
| Telefoonnummer            | : 088-3686845           |
| Onderzoek uitgevoerd door | : L. van Ingen          |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Naam gemeente      | : Hilvarenbeek         |
| Adres              | : Postbus 3            |
| Postcode en plaats | : 5080 AA HILVARENBEEK |

**Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 01-11-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 30-11-2022 |
| Zienswijze houder                        | : 02-12-2022 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 02-12-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 02-12-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 02-12-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 23-12-2022 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij bedanken de toezichthouder voor het grondig onderzoek dat heeft plaatsgevonden op onze kinderopvang. Tijdens dit onderzoek is gebleken aan alle eisen te voldoen.

Wij zullen er in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Monique van Ginneken  
Manager opvang