

Pedagogisch werkplan Gastouderbureau

Voor ouders is het toevertrouwen van de zorg van hun kinderen aan een gastouder een grote stap!

Om de kwaliteit van de gastouderopvang blijvend op peil te houden, te kunnen controleren en zo nodig bij te stellen, is een goed onderbouwd pedagogisch plan onontbeerlijk. Dit werkplan biedt ouders en gastouders houvast en wij vertrouwen erop dat dit ertoe bijdraagt dat ouders hun kinderen met een gerust hart toevertrouwen aan het gastoudergezin.

Kinderen begeleiden in hun ontwikkeling is niet vrijblijvend. Het vraagt om visie op de manier waarop je dat wilt doen. Het vraagt ook om goede afstemming met de ouders. Wij willen partners in de opvoeding van de kinderen zijn. De manier waarop wij dat willen doen staat in dit pedagogisch werkplan beschreven.

<p><i>Gastouderbureau Samenwijs</i></p>	<p>De eindverantwoording van het GOB is in handen van de bestuurder van SAMENWIJS OPVANG.</p> <p>Er is één manager werkzaam en één bemiddelingsmedewerker. Deze verrichtte werkzaamheden, die moeten leiden tot een goede koppeling tussen ouders en gastouders, begeleiding en ondersteuning van de opvang waarbij het welzijn en welbevinden van het kind centraal staat.</p>
<p>Het gastouderbureau draagt zorg voor de bemiddeling en ondersteuning van veilige en pedagogische verantwoorde gastouderopvang voor kinderen van 0 jaar tot het einde van de basisschool.</p> <p>Het is een kleinschalige vorm van kinderopvang en wordt uitgevoerd door gastouders, die ervoor gekozen hebben op professionele wijze kinderopvang te bieden in een huiselijke omgeving. De opvang vindt plaats in het huis van de gastouder of de vraagouder. De GGD controleert dit tijdens het bezoek aan de opvanglocatie. Welk adres u ook kiest. De locatie moet voldoen aan onderstaande eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gastouder vangt maximaal zes kinderen tegelijk op; • Er is een aparte slaapruijnte voor kinderen jonger dan 1,5 jaar; • Er is voldoende speelruimte binnen en buiten; • Er is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd; • Bij opvang van vier of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar; • De locatie waar gastouder kinderen opvangt is altijd en volledig rookvrij; • De locatie waar gastouder kinderen opvangt is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders. <p>Het aantal kinderen dat de gastouder tegelijk mag opvangen, is afhankelijk van hun leeftijd. Eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar tellen ook mee als zij aanwezig zijn tijdens de opvang.</p> <p>Het maximum aantal kinderen dat tegelijk aanwezig mag zijn, is (inclusief uw eigen kinderen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, inclusief uw eigen kinderen tot 10 jaar; • vijf kinderen wanneer zij allen jonger zijn dan 4 jaar; inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar; • vier kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal twee van 0 jaar; ook weer inclusief de eigen kinderen van deze leeftijd. 	<p><i>Werkwijze gastouderbureau</i></p> <p>Ouders die gastouderopvang willen, krijgen informatie thuis gezonden over de manier waarop zij zich aan kunnen melden. De procedure van aanmelding en bemiddeling staat hierin beschreven. Daarnaast kunnen ouders geheel vrijblijvend een informatiegesprek krijgen met een van de medewerkers van het GOB.</p> <p>Na aanmelding volgen gesprekken waarin geïnventariseerd wordt wat de wensen en verwachtingen zijn. De volgende stap is minstens zo belangrijk: het vinden van een geschikte gastouder waar de ouders hun kind met een gerust hart aan toe kunnen vertrouwen!</p> <p>Het GOB kan een gastouder voor ouders zoeken, maar het is ook mogelijk dat ouders zelf kandidaat gastouders voorstellen.</p> <p>In alle gevallen worden gastouders door het GOB gescreend volgens vaste criteria. Het gaat hierbij om praktische zaken als veiligheid, hygiëne, voldoende speel- en slaapruijnte, maar vooral wordt er uitgebreid ingegaan op opvoedingsideeën, motivatie en sfeer.</p> <p>De wijze waarop de gastkinderen worden opgevangen vloeit voort uit afspraken die de gast- en vraagouder daarover maken. Het GOB biedt ondersteuning bij het maken van goede samenwerkingsafspraken. Als de ouders en gastouder hebben aangegeven dat zij met opvang willen starten, wordt een overeenkomst opgesteld waarin de afspraken tussen partijen worden vastgelegd.</p> <p>Ongeveer 2 maanden na de start van de opvang vindt de eerste evaluatie plaats om na te gaan of de opvang aan de verwachtingen voldoet en of de gemaakte afspraken gehouden (kunnen) worden.</p> <p>Ouders en gastouders krijgen vervolgens ondersteuning gericht op de bevordering van de continuïteit en kwaliteit van de opvang.</p>

Visie op gastouderopvang

Ruimte voor ontwikkeling

Kinderen mogen begeleiden in hun ontwikkeling is één van de grootste uitdagingen die je kunt bedenken. Het is een fase in het leven waarin kinderen zo'n enorm snelle ontwikkeling doormaken en vaak zo onbevengden kunnen reageren, dat je als volwassene iedere keer weer verbaasd bent. Het is dé motivatie voor ieder die in de kinderopvang werkzaam is.

Het brengt ook veel verantwoordelijkheid met zich mee, omdat de kinderen kwetsbaar zijn in hun drang naar verkenning en ontdekking van de wereld om hen heen.

Het vraagt van gastouders, medewerkers van het GOB en de bestuurder dat er bewust wordt nagedacht over de manier waarop de kinderen benaderd en begeleid worden. Goed kijken en luisteren naar de behoeftes en reacties van de kinderen en daarop adequaat reageren, zodat de kinderen zich veilig voelen om hun eigen mogelijkheden te ontdekken. Dat is kort gezegd de kerntaak waar gastouders zich dagelijks mee bezig houden.

Uitgangspunt in de begeleiding is dat het kind centraal staat:

het kind is een kleurrijke ontdekker.

En de benadering van de ontdekker is er één vanuit respect. Respect voor:

- zijn behoeften op het gebied van verzorging, aandacht en genegenheid
- zijn ontwikkelingsdrang
- zijn wil om te leren en te ontdekken
- zijn mogelijkheden te leren om eigen verantwoordelijkheid te dragen en zelfredzaam te worden
- zijn wens om zich prettig en veilig bij ons te voelen.

Kortom, aandacht voor ieder kind als individu, met zijn eigen karakter en wil, met de leuke eigenaardigheden en bijzonderheden.

Als er bij een gastouder meerdere kinderen zijn, groeien ze samen op. Dit is een socialisatieproces, waar kinderen leren omgaan met elkaar. Ze reageren op elkaar, moeten leren delen en omgaan met vriendschappen en conflicten.

Ze hebben daar letterlijk en figuurlijk de ruimte voor nodig.

Kinderen hebben behoefte aan het vergroten van hun leefwereld naarmate ze ouder worden.

Eerst is de wereld in de box groot genoeg, maar als een kind kan kruipen wil het de kamer en wat later wil het ook de wereld achter de kamerdeur ontdekken.

Bij de selectie van gastouders wordt er daarom opgelet dat de kinderen op een veilige manier de wereld om hen heen bij de gastouder kunnen verkennen en dat er voldoende veilige speelruimte is.

Figuurlijk hebben kinderen ruimte nodig om hun eigen ervaringen op te doen door uit te proberen wat ze al kunnen, wat de grenzen zijn en wat de reacties van hun omgeving daarop zijn.

Elk kind is bij ons welkom

Elk kind is bij ons welkom ongeacht kleur, achtergrond mogelijkheden en eventuele beperkingen. Ieder kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament.

Wanneer er sprake is van een kind met een beperking wordt er vanuit het gastouderbureau gekeken wat de mogelijkheden zijn en wordt met de ouders overlegd of de opvang voor het kind een meerwaarde heeft.



Gast-

ouders

In onze visie gaan wij ervan uit dat zowel de aanleg van het kind als de omgeving waarin het kind verkeert, de ontwikkeling beïnvloeden. Door de opvoeding kan de ontwikkeling van het kind als individu gestimuleerd worden.

De omgeving van het kind bestaat onder meer uit het gezin, (later) de school, de vriendjes én de gastouder.

Gastouders leveren een wezenlijke bijdrage aan deze ontwikkeling: de mate waarin hangt mede samen met het aantal uren dat het kind in het gastgezin doorbrengt. Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind.

Gastouders zorgen voor warmte, geborgenheid en persoonlijke aandacht voor het kind als individu. Ook geven zij de kinderen volop de gelegenheid om zich te kunnen ontplooiën.

Gastouderbureau Klik wil binnen gastoudergezinnen een omgeving bieden, waarin kinderen kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf.

Een thuisgevoel voor uw kind in het gastgezin

De eerste keer

Je kind naar een gastouder brengen is een grote stap, omdat je de zorg voor je kind overdraagt aan een ander. Ook voor kinderen is het wennen aan een andere omgeving en andere volwassenen en kinderen. Daarom besteden wij veel aandacht aan het gewenningsproces van kinderen en ouders aan de nieuwe situatie.

Wennen aan elkaar

Ons doel is dat kinderen én ouders zich prettig en welkom voelen. In de eerste periode leggen wij daarvoor de basis in de gewenningsperiode, maar het bieden van emotionele veiligheid blijft een voortdurend punt van aandacht gedurende de hele periode waarin de kinderen bij de gastouder zijn.

Bij voorkeur krijgt het kind de gelegenheid vooraf te wennen aan het gastoudergezin en de nieuwe situatie. Ook voor de ouders en het gastgezin is het belangrijk dat iedereen zich prettig en op zijn gemak voelt. Tijdens de kennismaking wordt de basis gelegd voor het vertrouwen van de ouder in een goede opvang van zijn kind.

Wanneer het kind een half jaar of jonger is verloopt de gewenning van het kind over het algemeen vrij vlot. Naarmate het kind ouder is neemt het wennen meer tijd in beslag.

Probeer het kind bij het eerste bezoek op zijn gemak te stellen. Als ouder kunt u helpen door aan te geven of uw kind bijvoorbeeld eerst even rustig zijn gang moet kunnen gaan of juist bijvoorbeeld bij u op schoot moet zitten.

Vaak helpt het ook als u iets vertrouwd meeneemt naar de gastouder. De gastouder let op de reacties van het kind en stelt daar haar manier van het benaderen van het kind op in.

Samen kunt u overleggen hoe de opbouw van de verdere kennismaking eruit ziet. Dit zal ook afhangen van de leeftijd van het kind. Als algemene richtlijn geven wij mee dat een open en eerlijke relatie tussen gastouder en ouders belangrijk is om

goed op de behoeften van het kind in te kunnen spelen.

Een veilig gevoel geven

Waarom ontleent het kind zijn gevoel van veiligheid en het vertrouwen in een nieuwe omgeving?

Allereerst is dat door iets vertrouwds van thuis bij zich te hebben. Daarom adviseren we bij het intake gesprek ouders, die hun baby of peuter laten opvangen om een eigen omslagdoek, knuffel of spuugdoekje mee te geven. De knuffel biedt troost en kan ook een vertrouwd beeld in een kinderbed zijn.

Moeders die hun kind borstvoeding geven kunnen hiervoor naar de gastouder komen om hun kind te voeden. Afgekolfd melk kan ook in een fles meegegeven worden. Wanneer het kind thuis borstvoeding krijgt en het moeite heeft met het flesje bij de gastouder, dan adviseren we om een *gedragen* T-shirt of sjaal van moeder mee te geven. De gastouder legt deze tussen haar en het kind, zodat er voor het kind een geurherkenning van de moeder is en dit vertrouwd en daardoor rustgevend kan zijn.

Alleen in een veilige en vertrouwde omgeving kunnen kind en gastouder een goede relatie opbouwen die de ontwikkeling van een kind stimuleert. Dat houdt in dat gastouders in staat moeten zijn de signalen van een kind op te vangen en hierop adequaat in te spelen.

Kinderen geven de hele dag signalen af van wat ze prettig en leuk vinden door te lachen of door tevredenheid uit te stralen. Uiteraard vinden ze niet alles leuk, zijn soms niet helemaal op hun gemak of voelen zich niet prettig. Ook dit valt van hun gezicht af te lezen of ze protesteren door te huilen of boos te worden. Kinderen worden hierin opgevangen door ze te troosten op de manier die bij hen past.

Als een kind in bed wordt gelegd blijft dan nog even luisteren of het rustig blijft liggen. Laat een kind bijvoorbeeld niet langer dan vijf minuten huilen: controleer even of alles in orde is.

Baby's kunnen best nog even op de arm genomen worden om het gevoel van aanwezigheid en geborgenheid te geven. Oudere kinderen vinden voorlezen of even naar plaatjes kijken heel geruststellend als overgang van druk bezig zijn naar de rust van het slapen. Ook hier geldt dat ouders goede tips kunnen geven hoe hun kind het beste slaap vat.

Afscheid nemen

Bij het afscheid nemen is het goed om het kind zelf te laten bepalen, tot op zekere hoogte, op welke manier het afscheid neemt.

Voorbeeld: de knuffel vasthouden, een speentje geven of even de jas aanhouden.

Het is prettig voor het kind om bij het weggaan de ouder uit te zwaaien. De ouder wordt gevraagd het proces van afscheid nemen niet onnodig te rekken. Duidelijkheid is belangrijk. Ook al is het soms moeilijk, het is van belang dat het kind *weet* dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. Een ouder die een verdrietig kind achterlaat wordt geadviseerd om later even te bellen om te horen hoe het gaat.

Evaluatie eerste periode

De basis voor een vertrouwensrelatie tussen ouders, kind en gastouder wordt gevormd in de eerste periode.

Bij de eerste evaluatie na ongeveer acht weken wordt er daarom met nadruk bij ouders en gastouders geïnformeerd of het klikt tussen het kind en de gastouder en tussen de gastouder en ouders.

Is dit niet het geval dan gaan wij op zoek naar een andere gastouder: kinderen zijn heel sensitief en voelen spanningen aan. Uiteraard gebeurt dit in overleg, maar wij zijn van mening dat de relatie ouder-gastouder-kind goed moet zijn om emotionele veiligheid aan het kind te kunnen bieden.

Respect en waardering voor het kind

Elk kind is uniek en verdient het om op een positieve manier benaderd te worden. Dit is de grondhouding bij onze gastouders. Elk kind is goed zoals het is, mag zijn wie het is en krijgt de ruimte om zichzelf te uiten, ontdekken en onderzoeken naar eigen behoefte. De gastouder begeleidt het kind hierin, waarbij zij zich bewust is van haar mimiek en lichaamstaal.

Het kind moet zichzelf kunnen zijn in het gastgezin binnen de grenzen van de veiligheid voor zichzelf en van de andere kinderen. Wij vinden het vanzelfsprekend dat recht wordt gedaan aan de eigenheid van het kind. Een

kind krijgt eigenwaarde als het gewaardeerd en gerespecteerd wordt als zelfstandig individu met zijn emoties, lichamelijke en geestelijke mogelijkheden. Een gastouder houdt daarom rekening met het ontwikkelingsstadium en tempo van het kind: wanneer kan het kind wat aan. Voor een goede band tussen gastouder en kind is het belangrijk dat de emoties van het kind serieus genomen worden. Door emoties te benoemen kunnen kinderen leren deze te herkennen en ermee omgaan. Tijd, aandacht en begrip voor ieder kind vinden we belangrijke voorwaarden.

Mira is met een verdrietig gezichtje aan het spelen. De gastouder vraagt wat er aan de hand is, maar krijgt geen antwoord. De gastouder kijkt het even aan en ziet dat Mira begint te huilen. Ze gaat bij Mira zitten en vraagt nog eens zachtjes wat er aan de hand is. Mira vertelt dat haar oma ziek is. De gastouder zegt dat zij best begrijpt dat Mira daar verdrietig van wordt. Ze praten erover en de gastouder stelt voor om iets voor oma te gaan maken.

Sociale Vaardigheden

Spelenderwijs leren kinderen deel uit te maken van het gastgezin, deel te nemen aan gebeurtenissen in het gastgezin en zo sociale vaardigheden op te doen.

Samen zijn, samen spelen

Doordat kinderen met elkaar in een gastgezin op kunnen groeien is er veel aandacht voor samen dingen doen; samen feestvieren, samen eten en drinken, samen spelen, samen opruimen etc. In het gastgezin wordt zoveel mogelijk ruimte gelaten voor en rekening gehouden met ieder kind, zonder dat de andere kinderen daardoor in de verdrukking komen.

Kinderen leren dan ook al vroeg, in zekere mate spelenderwijs, rekening te houden met elkaar. We zien, door de regelmatige omgang met elkaar, dat er relaties tussen kinderen ontstaan, waar ze veel plezier en houvast aan beleven.

Uitgangspunten bij het opstellen van bepaalde groepsregels zijn: sociaal samenzijn, bescherming van het kind, elkaar helpen, elkaar geen pijn doen, elkaar troosten, rekening houden met elkaar.

Keuzemogelijkheden

Het kind is een individueel en sociaal wezen. Het heeft behoefte aan momenten van alleen zijn en aan momenten van samenzijn. Het kind wordt niet gedwongen om een activiteit te doen. De gastouder kan een kind wel aanmoedigen tot deelname en het daarbij ondersteunen

Zelfredzaamheid

Het resultaat van spel en activiteiten is van secundair belang, de kennismaking met het materiaal ontdekken en het gezellig (samen) bezig zijn staan voorop. De gastouder is terughoudend met helpen, voordoen of ingrijpen. Zij zal het kind ondersteunen door het te helpen het zelf te doen. Op deze manier groeit het zelfvertrouwen van het kind.

Als het kind aangeeft dat het zelfstandig naar het toilet kan dan wordt dit gestimuleerd, de gastouder houdt wel een oogje in het zeil.

Grenzen

De gastouder stelt grenzen in initiatieven van het kind wanneer:

- een activiteit gevaarlijk is voor het kind,
- het een activiteit is waarbij meer hulp nodig is dan er op dat moment geboden kan worden,
- het ritme van eten en slapen ernstig verstoord raakt door de activiteit,
- het kind 'doordraait'
- de activiteit van het kind de bezigheden van een ander kind onmogelijk maakt.



Duidelijkheid is van groot belang. Om het ongewenste gedrag te stoppen, is het belangrijk om consequent te handelen. Gedrag van een kind kan storend of gevaarlijk zijn voor de ander of voor het kind zelf.

Belonen en corrigeren

Het is voor een kind belangrijk om te weten wat de grenzen zijn. Door het vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de gastouder leert het kind wat wel en niet kan.

Bij kleine kinderen groeit het besef van wat goed en niet goed is. Dit proces is van belang om zelfstandig te worden. De jonge peuter heeft dit besef al meer, maar heeft zeker de begeleiding van de gastouder nodig.

De gastouder benadert het kind op een positieve manier en prijst het gewenste gedrag.

Vervolg belonen en corrigeren

We spreken liever van corrigeren dan van straffen. Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. Een methode die succes heeft is het afleiden van het kind. Het kind wordt een aantal keren gewaarschuwd, persoonlijk en rustig toegesproken.

De mimiek van het gezicht van de gastouder is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Daarbij wordt het *gedrag* van het kind afgekeurd, niet het kind!



We adviseren de gastouder terughoudend te zijn bij het ingrijpen in een conflict tussen kinderen zolang kinderen elkaar geen pijn doen of er onveilige situaties (kunnen) ontstaan. Heel vaak lost een conflict tussen kinderen zich juist snel op omdat er geen volwassene bij betrokken is. Lukt het de kinderen niet om de ruzie te beslechten, dan kan de gastouder een handje helpen. Dit kan door afspraken te maken met het kind als het bijvoorbeeld een krachtmeting betreft rond het gebruik van een stuk speelgoed: "eerst mag hij op de fiets en dan mag jij".

De gastouder houdt rekening met de karakterverschillen van de kinderen. Een minder weerbaar kind zal aangeemoedigd worden en een nadrukkelijk aanwezig kind wordt afgeremd. Zo zal ook eerst het kind wat verdriet heeft getroost worden, voordat het voorval met de betrokken kinderen besproken wordt.

Soms helpen waarschuwingen niet, blijft een kind ongevoelig voor opmerkingen of afspraken met de gastouder en gaat hij door met het ongewenste gedrag. Om het kind tot bezinning te brengen wordt gebruik gemaakt van een methode die vooraf besproken is met de ouders. Over het algemeen is het een goede methode om



een kind een paar minuten even op een stoel te laten zitten om tot rust te komen.

Elk kind heeft zijn eigen tempo en

Persoonlijke competentie

ontwikkelt zich op het ene gebied sneller en sterker dan op het andere gebied. Zo kan het ene kind al lopen voordat het één jaar is, terwijl een ander kind dat doet als het ruim 18 maanden is. Sommigen kunnen al heel wat woordjes zeggen, terwijl andere kinderen nog brabbelen. Dat maakt ieder kind uniek en daarom is het werken met kinderen zo uitdagend.

De gastouder speelt op haar eigen manier in op de ontwikkeling van het kind. In de loop van de dag worden er allerlei activiteiten gedaan, naast de vaste momenten waarop gegeten en gedronken wordt. Zo worden kinderen vaak ongemerkt en spelenderwijs in hun ontwikkeling gestimuleerd.

Veel gebeurt spontaan en intuïtief, maar aan sommige zaken moet meer of speciaal aandacht besteed worden. Kinderen ontdekken steeds meer wat ze zelf kunnen doen en willen dat uitproberen.

Wij vinden het belangrijk dat de zelfstandigheid bij kinderen wordt aangemoedigd. Als iets lukt, dan geeft dat hen zelfvertrouwen en zorgt ervoor dat ze nieuwe initiatieven nemen. De gastouder begeleidt hen op weg naar deze zelfstandigheid. Dat kan op verschillende manieren. Belangrijk is het om te bedenken dat kinderen vaak al veel meer kunnen dan wij als volwassenen denken.

Bij de broodmaaltijd wil Mick helpen bij het tafeldekken. Mick mag de vleeswaren en de kaas brengen. Aan tafel krijgt hij een kindermes. Het mes houdt hij niet goed vast zodat het smeren niet lukt. De gastouder geeft wat aanwijzingen zodat het wel lukt en houdt bijvoorbeeld de boterpot vast zodat die niet wegschuift. Als de boter op het brood zit en Mick er een plakje vlees op heeft gelegd, is hij zichtbaar trots dat het gelukt is.



Op zo'n manier kun je kinderen stapsgewijs leren om zelf steeds meer te

doen. De ene keer zal een kind het zelf aangeven en een andere keer zul je als gastouder uitproberen of een kind er al aan toe is. Is dit nog niet het geval dan wordt er niets geforceerd en afgewacht tot het kind er op een bepaald moment zelf aan toe is.

De gastouder begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. Ook kan een gastouder bepaalde aspecten in de ontwikkeling signaleren. Op verzoek en in overleg met de ouders kan de gastouder ook een sturende functie vervullen. Wij verwachten van gastouders dat zij kennis en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Ontwikkeling

Lichamelijke ontwikkeling

De gastouder houdt zorgvuldig in het oog hoever de lichamelijke ontwikkeling van het kind gevorderd is. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Ook het speelgoed en activiteitenaanbod is op de ontwikkeling en ontplooiing van het kind afgestemd.



Emotionele ontwikkeling

De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en als het vrolijk en blij is wordt de blijdschap gedeeld. In de ontwikkeling van sociale vaardigheden heeft de gastouder een actieve rol. Zo zal de gastouder als er meerdere kinderen zijn, de kinderen helpen om samen te spelen. Ook zal zij bemiddelen bij conflicten.



Vervolg ontwikkelingen

Verstandelijke ontwikkeling

Aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind besteedt de gastouder op allerlei manieren actief aandacht:

- door in te gaan op vragen van het kind *Waar komt de regen vandaan?*
- te wandelen en uitleg te geven over wat kinderen zien en meemaken.
- door het bouwen met blokken, door kleuren te benoemen en puzzels te maken.

De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate bevorderd door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.

Creatieve ontwikkeling

Creativiteit van kinderen kent geen grenzen. In het spel kan een doos het schip zijn, de vloer de zee en de beer de piraat. Kinderen houden over het algemeen van schilderen, plakken, tekenen en knippen. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot zijn recht komt. Ontdekken is belangrijk. Een mooie werkwijze is ondergeschikt aan het proces.

Diverse knutselmaterialen voor alle leeftijdscategorieën stelt het gastouderbureau beschikbaar.

In de praktijk komen in de



omgang en in het spel met de kinderen meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod.

Wij vinden het belangrijk dat er uit wordt gegaan van wat het kind wil. Probeer uit te vinden waar het aan toe is en wat hij zelf wil. Tegen zijn wil in iets doen, werkt vaak averechts!

Met de gastouder gaan wij na of er bij de verschillende ontwikkelingsgebieden het benodigde spelmateriaal aanwezig is. Tevens worden de ontwikkelingsgebieden door de gastouders besproken tijdens de evaluatiemomenten

Overdracht van waarden en normen

Iedere mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van het kind steeds een rol. Verbaal en non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden.

Hans (2) drinkt zijn beker melk leeg zonder te knoeien en krijgt daarvoor een aai over zijn bol. Zo weet hij dat de gastouder tevreden is.

Paula (5) pakt speelgoed af van haar vriendje. De gastouder vertelt haar dat je speelgoed niet zomaar afpakt maar erom moet vragen.

Belangrijke waarden en normen van ouders en het gastgezin moeten op elkaar afgestemd zijn. Bijvoorbeeld op het gebied van omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen en verantwoordelijkheid leren nemen. Het is goed elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee omgegaan zal worden.

Sommige zaken zullen bij de gastouder wel wat anders gaan dan thuis. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking. Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen hierbij een belangrijke rol.

Een goede verzorging

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes voorkomen worden.

De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van de kinderen. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij schoolgaande kinderen.

Ook bij de verzorging is het belangrijk dat het kind warmte en aandacht ervaart. Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouder goed op elkaar afgestemd zijn. Ouder en gastouder maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging:



Voeding	hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep
Zindelijkheid	hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining en hoe
Slapen	waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen
Ziekte	wat doet de gastouder als het kind ziek wordt en wat wil de ouder
Hygiëne	tanden poetsen, handen wassen.



Veiligheid

De Wet Kinderopvang stelt eisen aan de veiligheid van de woning.

De gastouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van het kind tijdens de opvanguren.

Huis en tuin moeten veilig ingericht zijn. Gelet wordt op bijvoorbeeld traphekjes, het opbergen van gevaarlijke stoffen, speelgoed en stopcontactbeveiligingen. De slaapruijnte van het kind moet rustig en goed te ventileren zijn. Als de gastouders huisdieren hebben, staat de veiligheid van het kind voorop.

Als het kind groter is en buiten gaat spelen, moeten de gastouders ervan verzekerd zijn dat dit geen gevaar oplevert voor het kind.

Risico-inventarisatie

De totale indruk van de woonsituatie moet in orde zijn: veilig en gezond. Al deze en andere punten maken onderdeel uit van de risico-inventarisatie die de overheid verplicht heeft gesteld. Aan de hand van de risico-inventarisatielijsten wordt nagegaan of de opvang voldoet aan de door de overheid vastgestelde veiligheid- en gezondheidseisen. Deze risico-inventarisatie wordt jaarlijks herhaald. De GGD heeft de taak om bij het gastouderbureau te controleren of dit daadwerkelijk gebeurt. Ouders hebben de mogelijkheid om de risico-inventarisatie in te zien. De Gastouder kent de RI en handelt volgens het plan van aanpak.

De GGD controleert het gastouderbureau op de naleving van de wettelijke eisen, die gesteld worden aan de kwaliteit van de gastouderopvang. Deze rapportage is in te zien bij het gastouderbureau en staat gepubliceerd op de website van Samenwijs opvang. De voornaamste bevindingen worden opgenomen in de informatiebrief van Samenwijs opvang.

Verklaring omtrent gedrag

Gastouders moeten, conform de Wet Kinderopvang, een zogenoemde 'verklaring omtrent gedrag' overleggen. Dit geldt ook voor alle huisgenoten vanaf 18 jaar en structureel aanwezig. Daarnaast maken gastouders, huisgenoten en structureel aanwezig deel uit van de Continue

Samenwerking

Screening en behoren ingeschreven en gekoppeld te zijn in het personenregister Kinderopvang.

De inbreng van de eigen ouders is van grote betekenis voor een goede relatie tussen gastouder en kind. Een plezierige relatie tussen ouders en gastouders, die gebaseerd is op vertrouwen, heeft een positieve invloed op het kind.

Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende zaken heel belangrijk:

- Afstemming en samenwerking
- Wederzijds respect en privacy
- Informatie en afspraken

Afstemming

Afstemming tussen ouders en gastouders is belangrijk om de opvoedingsmilieus van het eigen en het gastoudergezin dichtbij elkaar te brengen.

Ook het GOB heeft hierin een duidelijke rol in verband met haar ondersteunende taak en het onderhouden van een goede samenwerking tussen ouders en gastouders.

Het doel van de afstemming is gericht op het welbevinden van het kind!

De gastouder is steeds meer de medeopvoeder van het kind geworden, waarbij de eigen ouders natuurlijk altijd eindverantwoordelijk blijven.



De medewerkers van het gastouderbureau zijn een belangrijke intermediair om er zorg voor te dragen dat alles conform de afspraken blijft verlopen en die bemiddelend optreden als er meningsverschillen zijn of andere vormen van spanningen.

Dit alles is gericht op het creëren en behouden van een ontspannen sfeer waarin het kind zich prettig voelt.

Respect en privacy

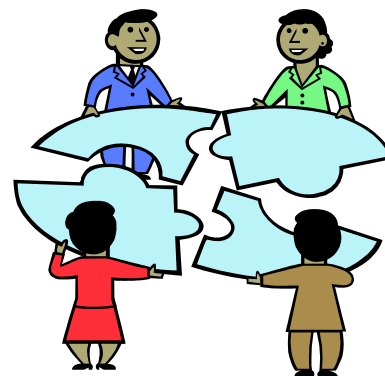
Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen vormt de basis voor een goede samenwerking. Ouders en gastouders zullen moeten geven en nemen, maar beiden moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen vinden.

Ouders en gastouders zien en horen veel van elkaar. Een zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie is vanzelfsprekend. Dit geldt ook voor de privacy van andere kinderen en ouders, die gebruik maken van de diensten van de gastouders.



Informatie en afspraken

Goede afspraken zijn nodig om duidelijk te maken wat ouders en gastouders van elkaar kunnen en mogen verwachten. Een succesvol verloop van de gastouderopvang staat of valt met een open en eerlijke communicatie, waarin zowel de positieve zaken als de problemen met elkaar besproken worden. Ouders hebben het recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouders met hun kind omgaan. Het is essentieel dat zij weten hoe het kind zich voelt en waarmee het kind zich in het gastgezin bezighoudt.



Rol van het gastouderbureau

De wet bepaalt dat gastouderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving.

Het gastouderbureau houdt nauwlettend in de gaten of de opvang bij de gastouders met wie wij samenwerken aan deze eis voldoet. Daarbij hanteren wij een aantal vaste criteria, standaardvoorwaarden en wettelijke regels die de basis vormen van de gastouderopvang.

De gastouders zijn niet in dienst bij het gastouderbureau. Het gastouderbureau heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende taak bij het tot stand brengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen ouders en gastouders. De medewerkers van het gastouderbureau begeleiden het opvangtraject en hebben regelmatig contact met de ouders en gastouders. Het zorg dragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwen wij als essentieel onderdeel van onze dienstverlening.

In dit plan heeft u geen informatie aangetroffen over de rol die het gastouderbureau vervult bij de facturering. Dat hoort hierin niet thuis, maar treft u aan in het informatiepakket van het GOB.

Ouders hebben niet alleen rechten ten aanzien van de manier waarop de gastouder hun kind opvangt. Ook ten opzichte van het gastouderbureau kunnen zij rechten doen gelden.

Kwaliteitseisen Gastouderbureau SAMENWIJS OPVANG.

Het gastouderbureau stelt hoge eisen aan de kwaliteiten van de gastouders. Deze staan apart beschreven in een document welke de manager gebruikt bij de werving en selectie van gastouders. Daarnaast is met ingang van 1 januari 2010 door de overheid de kwaliteitseisen gastouderopvang aangescherpt en opgenomen in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en de Wet Kinderopvang. De gastouder moet voldoen aan de onderstaande beschreven kwaliteitscriteria. Deze criteria toetsen wij voordat wij de gastouder in ons bestand opnemen.

Een gastouder

- is minimaal 20 jaar;
- heeft een Verklaring Omtrent Gedrag, ook voor de inwonende huisgenoten en structureel aanwezig van 18 jaar en ouder;
- heeft een AVP verzekering, en bij gebruik van een auto een inzittende verzekering;
- is bereid een risico-inventarisatie uit te laten voeren in het huis waar de opvang plaats vindt. Er wordt getoetst op hygiëne, veiligheid en voldoende ruimte. De speelruimte moet tenminste 3.5 m² per kind bedragen;
- conformeert zich aan het pedagogisch beleid van Samenwijs opvang;
- is in het bezit van tenminste een diploma op mbo-2 Helpende of het certificaat goed gastouderschap
- heeft een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid en een stabiele gezinssituatie;
- is bereid tot samenwerking met het gastouderbureau en tot het volgen van cursussen/ trainingen/ bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak;
- respecteren van privacygevoelige gegevens en geen informatie doorspelen aan derden;
- openstaan en respecteren van andere gewoontes, culturen, levenswijzen en opvoedingsideeën;
- beschikken over goede communicatieve vaardigheden en in staat zijn om op een professionele manier contact met de vraagouders te onderhouden en afspraken te maken;
- is in het bezit van EHBO bij kinderen of gaat deze cursus volgen zoals de wet deze voorschrijft;
- is in staat om te reflecteren op het eigen handelen;
- laat kinderen niet alleen of laat het toezicht over aan anderen;
- is regelmatig en gedurende minimaal een half jaar beschikbaar voor opvang;
- goede beheersing van de Nederlandse taal en is telefonisch goed bereikbaar;
- is in staat zijn actieve, stabiele en ongedeelde aandacht aan kinderen te geven;
- is in staat zijn ouders / verzorgers en het kind te zien als vertrekpunt van handelen en hen in openheid tegemoet te treden.
- Dit is een beknopte weergave van de eisen die de Wet stelt.



Algemene informatie

Recht op informatie

Gastouderbureau SAMENWIJS OPVANG informeert de ouders over het beleid, de procedure en de werkwijze van het gastouderbureau. Ook worden ouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten in de gastouderopvang en de bijzondere regelingen, zoals de klachtenprocedure en belastingvoorschriften inzake kinderopvang.

Ouders ontvangen een nieuwsbrief van kinderopvang waardoor zij op de hoogte worden gesteld van de relevante ontwikkelingen binnen de kinderopvang en in het bijzonder van die van het gastouderbureau.

Recht op advies

Ouders kunnen advies vragen over de pedagogische aanpak van hun kind. Deze adviserende rol wordt vervuld door de manager die eventueel kan doorverwijzen naar de daarvoor geëigende instanties.



Recht op klachtenbehandeling

SAMENWIJS OPVANG heeft een klachtenregeling die geldt voor alle aspecten van de organisatie en dienstverlening.

Ouders kunnen bij klachten over de opvang contact opnemen met de bestuurder van het gastouderbureau

Als Gastouderbureau zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Recht op bescherming van de privacy

Persoonlijke gegevens van ouders worden vertrouwelijk behandeld. Manager van SAMENWIJS OPVANG zijn gehouden aan het naleven van de wettelijke regels en het privacy reglement van SAMENWIJS OPVANG.

Recht op inspraak

Als ouders dat wensen kunnen zij zitting nemen in de oudercommissie. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht over het algemeen kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, de deskundigheidsbevordering van gastouders, wijziging van de prijs en bemiddelingskosten en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De oudercommissie vergadert minimaal 3 keer per jaar. Deze vergaderingen zijn openbaar. U kunt de oudercommissie bereiken via hun eigen emailadres: oc.gob@stichtingsamenwijs.nl

