

Ruilreglement

Samenwijs opvang biedt ouders de mogelijkheid om onder bepaalde voorwaarden opvangdagen te ruilen. In dit ruilreglement vindt u de informatie over de voorwaarden.

Wilt u deze regels zorgvuldig nalezen, omdat ruil dagen ook gekoppeld kunnen zijn aan de opvangmogelijkheid die u bij Samenwijs opvang afneemt.

Het ruilen is bedoeld als service aan ouders, die in verband met hun werkafspraken of privé-afspraken incidenteel een andere dag nodig hebben. Onder incidenteel verstaan wij in dit geval dat u per kalenderjaar maximaal 6 keer kunt ruilen.

Heeft u vaker een ruil dag nodig, dan adviseren wij u om, naast u vaste opvangpakket, een pakket met flexibele opvang af te nemen. Daarnaast kunt u ook gebruik maken van de mogelijkheid om een extra dag(deel) af te nemen.

Voorwaarden voor het ruilen algemeen:

- Het ruilen van een dag is mogelijk als u dat tijdig aanvraagt via het ouderportaal. U geeft dan aan op welke dag uw kind niet komt en voor welke datum u deze dag wilt ruilen. Onder tijdig aanvragen verstaan wij minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan de dag dat u uw kind afmeldt om deze dag in te zetten voor een ruil dag.
- Ruilen van gemiste uurtjes is niet mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk per dag of dagdeel.
- Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of het inzetten van een ruil dag mogelijk is. Zij zullen u laten weten of de ruil dag kan worden goedgekeurd middels een berichtje via het ouderportaal. Daarbij wordt o.a. gekeken naar de samenstelling van de groepen en het aantal kinderen dat op die dag aanwezig is. Het is daarom mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt. Het inzetten van een extra pedagogisch medewerker kan leiden tot een afwijzing van het verzoek. Desgewenst kan de pedagogisch medewerker een alternatieve datum voorstellen aan de ouder. Een afwijzing van uw verzoek wordt geregistreerd. Deze registratie draagt ertoe bij dat u een volgende keer voorrang krijgt.
- Aan ruil dagen die niet ingezet kunnen worden, kunnen geen rechten worden ontleend.
- Als de opvang stopgezet is of als uw kind doorstroomd naar een andere opvangvorm, vervallen alle openstaande ruildagen.
- Ruilen is kind gebonden, ruildagen kunnen niet ingezet worden voor andere gezinsleden.



Ruilen bij de dagopvangmogelijkheid 52 weken opvang:

Bij de voorwaarden voor het afnemen van 52 weken opvang zijn afspraken gemaakt over de feestdagen, die ingezet kunnen worden als ruil dag. Naast de hiervoor genoemde regels voor het ruilen, zijn de volgende regels een aanvulling hierop:

- Nationaal erkende feestdagen kunnen geruild worden als de feestdag op een werkdag valt, waarop normaliter uw kind(eren) ook gebracht worden. Het ruilen van feestdagen valt buiten de regeling van maximaal 6 keer ruilen per kalenderjaar.

*Instructie voor het ruilen van een feestdag via het ouderportaal:

Als u een feestdag wilt ruilen kunt u hiervoor een extra dag aanvragen (**dus geen ruil dag**). U kunt bij de betaling dan kiezen voor het betalen van deze dag uit het feestdagentegoed. 4 weken voorafgaand aan de feestdag wordt dit feestdagentegoed aangemaakt en kunt u uw ruil dag aanvragen.

- In afwijking op de voorwaarden voor het ruilen algemeen geldt, dat de feestdagen het hele jaar door nog ingezet kunnen worden. Aan het einde van het kalender jaar vervallen deze ruildagen.

Ruilen bij de dagopvangmogelijkheid schoolweken opvang, peuteropvang en BSO-opvang:

- Deze opvangmogelijkheden sluiten aan op de reguliere openstelling van de basisscholen. Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij deze opvangmogelijkheden.
- Voor de ouders, die gebruik maken van de peuteropvang geldt, dat op de dagen dat de school gesloten is, er ook geen peuteropvang geboden wordt.
- Het is niet mogelijk gemiste dagen tijdens de schoolweken als ruil dag in te zetten naar de schoolvakanties.

