

## **Aanvullende voorwaarden en nadere uitleg aanbod dagopvang 2024**

Deze aanvullende voorwaarden kinderopvang en nadere uitleg zijn van toepassing op de plaatsingsovereenkomst die u ondertekent en aanvullend aan de algemene voorwaarden van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) die u kunt vinden op onze [website](#).

### **Klachtenregeling**

Wij vinden het heel belangrijk dat u uw wensen en opmerkingen kenbaar maakt aan de pedagogisch professionals en/of manager of de directeur. In onze klachtenregeling (u vindt deze op onze website, onder opvang-nuttige informatie) treft u hierover informatie.

### **Algemene afspraken:**

- Bij elke vorm van opvang ontvangt u 12 maanden per jaar een factuur. Wij verdelen de kosten over 12 maanden, omdat u uw fiscale tegemoetkoming ook over 12 maanden verspreid ontvangt.
- Alle afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons document 'Ruilservice' dat te vinden is op onze [website](#).
- Wijzigingen in het contract mogen schriftelijk (dit mag ook per e-mail) aan de afdeling kindplanning ([kindplanning@stichtingsamenwijs.nl](mailto:kindplanning@stichtingsamenwijs.nl)) gemeld worden.  
Een opzegging dient altijd schriftelijk (dit mag ook per e-mail) te gebeuren.  
Het is niet mogelijk om wijzigingen of opzeggingen in het contract via het ouderportaal door te geven.
- Bij vermindering of opzegging van de opvang hanteren wij één maand opzegtermijn.
- Indien de plaatsingsovereenkomst getekend is en de ouder wil de plaatsingsovereenkomst beëindigen binnen één maand voorafgaand aan de startdatum, dan brengen wij annuleringskosten in rekening ten bedrage van de betaling over de geldende opzegtermijn.
- Tussentijds pauzeren van de opvang is niet toegestaan.
- Indien de plaatsingsovereenkomst is getekend, dan kan de ouder de startdatum van de plaatsing éénmalig maximaal 2 maanden vooruitschuiven zonder annuleringskosten.
- Een ouder krijgt een aanbod en wij hanteren een reactie-termijn van één week, daarna vervalt het aanbod en komt de aanmelding onder aan de wachtlijst te staan.
- Voor de binding en het welbevinden van de kinderen aan het Samenwijscentrum of vestiging hanteren wij een minimale afname van één hele dag of twee dagdelen opvang per week. Deze minimale afname is niet van toepassing tijdens uw vakantie.
- Indien de groepsomvang en het leidster/kind ratio het toelaat voegen wij groepen samen. Hiervoor tekenen ouders een 2<sup>e</sup> stamgroep verklaring.
- Op basis van het pedagogisch beleid van Samenwijs valt de reguliere verzorging (waaronder voeding en luiers) binnen onze dienstverlening. Speciale voeding in verband met bijvoorbeeld allergieën dien je echter zelf mee te geven aan je kind en wordt niet door ons vergoed.

### **Plaatsingsbeleid en aanmelding**

Onze plaatsingscriteria zijn gebaseerd op normen, zodat er geen onbedoelde bevoorrechtting kan plaatsvinden.

Aanmelden is mogelijk via website (digitaal aanmeldingsformulier) of mail naar afdeling kindplanning.



Soort opvang:	Inschrijving vanaf:	Aanbieden overeenkomst:	Start opvang:
kinderdagverblijf	Zwangerschap	Bij aanmelding	Vanaf 6 weken
Peuteropvang	1 jaar	Bij aanmelding	2 jaar
Buitenschoolse opvang	3 jaar	Bij aanmelding	4 jaar
Voorschoolse opvang	3 jaar	Bij aanmelding	4 jaar

A. De volgorde van onderstaande criteria zijn bepalend voor de plaatsing:

1. De groepsomvang en de pedagogisch professional/kind ratio (PKR), zoals vastgelegd in Convenant Kwaliteit kinderopvang.
2. De optimale bezetting binnen ons aanbod: er worden geen plaatsen vrijgehouden.

B. Naast bovengenoemde criteria zijn onderstaande factoren van belang bij weging van een plaatsing (hierin is de volgorde niet bepalend).

- De datum van inschrijving
- Mutatie/uitbreiding van dagdelen
- Tweede en volgende kinderen (indien deze zijn tijdig ingeschreven)
- Kinderen van eigen personeel
- Medische of sociale indicatie
- VE indicatie
- Doorstroom van 0-4 jaar naar BSO. (indien kinderen staan ingeschreven BSO)

## Wennen

Informatie staat in ons pedagogisch beleid wat u kunt vinden op onze website.

## Wachlijst

Bij een aantal kinderdagverblijven en BSO locaties is direct plaats, zeker wanneer je flexibel bent in de gewenste opvangdagdelen. Ondanks de uitbreiding van een aantal kindplaatsen in de afgelopen tijd, zijn er echter ook locaties met een wachtlijst.

Wanneer wij je niet direct een plaats kunnen bieden, komt je aanmelding op de wachtlijst van het kindcentrum van je voorkeur. Periodiek vragen wij je of je nog belangstelling hebt voor een plaats en of de geregistreerde gegevens en voorkeuren nog juist zijn. Zodra wij een plaats (of een deel daarvan) kunnen aanbieden, nemen wij contact met je op.

## Opvangmogelijkheden 52 weken:

U kunt het hele jaar door gebruik maken van de opvang op de dagen waarvoor u een contract afgesloten heeft. Met uitzondering van nationale feestdagen (hierbij is 5 mei ieder lustrumjaar een nationale feestdag).

Het is mogelijk om nationale feestdagen te ruilen. Uiteraard is dat alleen van toepassing als u normaal gesproken al gebruik maakt van opvang op die betreffende opvangdag. Het gaat in 2024 om de volgende dagen:



- Nieuwjaarsdag
- 2<sup>e</sup> Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- 2<sup>e</sup> Pinksterdag
- 1<sup>e</sup> Kerstdag
- 2e Kerstdag

Indien de opvang is stopgezet of als uw kind doorstroomt naar de BSO-opvang, vervalt het feestdagen tegoed.

#### **Opvangmogelijkheden dagopvang tijdens de schoolweken en de peuteropvang:**

- Deze opvangmogelijkheden sluiten aan bij het vakantierooster 2024 voor basisscholen in regio Zuid welke u kunt vinden op deze [website](#).
- Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij deze opvangmogelijkheden.

#### **Ouderportaal Konnect**

Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van ouderportaal Konnect met de bijbehorende ouderapp. Om gebruik te kunnen maken van onze diensten en een overeenkomst aan te gaan is het noodzakelijk dat ouders deze app gebruiken. Wij vragen je dan een account aan te maken. Bij het aanmaken van je account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze vind je in het ouderportaal. Wanneer het in deze voorwaarden over 'het ouderportaal' gaat, bedoelen we daarmee ouderportaal Konnect met de bijbehorende app. Voor de wijze waarop het ouderportaal werkt, verwijzen we je naar de handleiding.

Indien je geen gebruik maakt van het ouderportaal, heb je geen direct inzicht in je gegevens, facturen en jaaropgaven en vervalt de mogelijkheid om services, zoals onder meer het aanvragen van extra opvang en het verkrijgen van ruil- service.

Alle aanvragen voor extra opvang verlopen via het ouderportaal evenals als je van de ruil-service gebruik wilt maken vraag je dit aan via het ouderportaal. Ouders vragen dit zelf aan in het ouderportaal. Dit wordt niet gedaan door de pedagogisch professional of manager.

#### **Contractouder en ouderlijk gezag**

De plaatsingsovereenkomst wordt getekend door één ouder, de zgn. "contractouder". De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten. Hierbij gaan we uit van het volgende:

De contractouder heeft een en ander afgestemd met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Samenwijs, kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming niet nodig is.



### **Extra ingekochte opvangdagen:**

Deze mogelijkheid is vanaf 01-01-2022 niet meer af te nemen. Voor kinderen die vóór genoemde datum dit product afnamen, is er sprake van een overgangsregeling. Zij mogen dit blijven afnemen tot de einddatum van hun contract. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Samenwijs biedt de mogelijkheid aan om extra dagen in het contract op te nemen. Zo kunt u incidenteel een extra dag afnemen, waarbij de kosten over het gehele jaar gespreid worden. U ontvangt hier op voorhand dan al de fiscale vergoeding en de factuur voor.
- De mogelijkheid voor het inkopen van extra dagen kan per locatie verschillen.
- Extra dagen kunt u inkopen tegen hetzelfde uurtarief als de overige opvang die u afneemt.
- Voor alle ingekochte extra dagen geldt, dat ze het ingekochte kalenderjaar geldig zijn. Indien er na afloop van dat kalenderjaar nog ongebruikte dagen zijn, dan mogen maximaal drie overgebleven dagen (33 uur) meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Het is ter beoordeling van de pedagogisch manager of het inzetten van een extra dag mogelijk is. Dit is alleen mogelijk zolang de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals) op de locatie het toelaat en op een dag die valt binnen de looptijd van de overeenkomst. Er bestaat voor de locatie geen verplichting om het inzetten van een extra dag mogelijk te maken.
- Het is mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt (met toestemming van u als ouder).
- Desgewenst kan de pedagogisch manager een alternatieve datum voorstellen aan de ouder.
- Het kan zijn dat uw aanvraag voor extra opvang op de wachtlijst wordt geplaatst als u de opvang ver van tevoren aanvraagt. Dit in verband met de kind bezetting en het personeelsrooster wat nog niet bekend is en de aanmeldingen die nog binnen kunnen komen van ouders die flexibele opvang afnemen.
- Annuleren van de door u aangevraagde opvang is mogelijk tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de vorige maand. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel met uw extra dagen verrekend worden. U heeft wel de mogelijkheid om zes keer op jaarbasis een afwezige dag te ruilen. Hiervoor gelden de voorwaarden zoals vermeld in het document '[Ruilservice](#)'.
- Als de opvang stopgezet is of als uw kind doorstroomt naar de BSO-opvang, vervalt het aantal nog openstaande aantal extra dagen.

### **Flexibel aanbod:**

Deze mogelijkheid is vanaf 01-01-2022 niet meer af te nemen. Voor kinderen die vóór genoemde datum dit product afnamen, is er sprake van een overgangsregeling. Zij mogen dit blijven afnemen tot de einddatum van hun contract. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Flexibele opvang wordt alleen aangeboden als u volgens een dienstenrooster werkt (onregelmatig). Bij constatering van een vast patroon na twee maanden, ontvangt u een aangepast contract voor vaste dagdelen.
- Het aantal flexibele plaatsingsmogelijkheden kan per locatie verschillen. Het kan ook voorkomen dat uw kind wel geplaatst kan worden maar op een andere groep dan zijn of haar stamgroep. Dit zal dan met u als ouder worden besproken.
- Flexibele opvang is mogelijk, waarbij wij voor de binding en het welbevinden van de kinderen aan het Samenwijscentrum of vestiging als voorwaarde stellen dat u wekelijks tenminste één hele dag (of twee dagdelen) afneemt. Deze minimale afname is niet van toepassing tijdens uw vakantie.

In de overeenkomst wordt 11 uur opvang per week opgenomen. Niet gebruikte dagdelen kunnen niet worden 'gespaard' of meegenomen naar de volgende kalendermaand.



- Het aanvragen van een opvang dag dient u te doen via het ouderportaal.
- U heeft 100% plaats garantie bij aanmelden tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de eraan voorafgaande maand, bij later aanmelden is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals). Voorbeeld: u wilt uw gewenste opvang doorgeven voor de maand november. U kunt de gewenste opvangdagen en tijden doorgeven tot en met 10 oktober, dan bent u verzekerd van de aangevraagde opvang. Geeft u de gewenste opvang na 10 oktober aan ons door dan is plaatsing afhankelijk van de bezetting (van kinderen en pedagogisch professionals).
- Annuleren van de door u aangevraagde opvang is mogelijk tot en met de 10<sup>e</sup> datum van de vorige maand. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel aan u in rekening worden gebracht. U heeft wel de mogelijkheid om 6 keer op jaarbasis een afwezige dag te ruilen. Voorbeeld: bij het doorgeven van de gewenste opvang voor november heeft u een foutje gemaakt, er is een opvang dag niet nodig. Deze dag kan u tot en met 10 oktober kosteloos annuleren. Annuleert u na 10 oktober deze opvang dag dan zullen de kosten voor deze dag wel aan u in rekening worden gebracht.

