

Betalingsvoorwaarden

Aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kinderopvang

Uitgangspunt bij de betalingsvoorwaarden is dat de ouders en verzorgers - hierna de consument te noemen - zelf verantwoordelijk zijn voor een tijdige betaling van de gefactureerde dienstverlening.

Algemeen

1. Voor de inschrijving en aanmelding voor kinderopvang is de consument geen inschrijfgeld verschuldigd.
2. Ter bevestiging van de plaatsing ontvangt de consument een plaatsingscontract, dat ter bevestiging van de plaatsing getekend en zo spoedig mogelijk geretourneerd moet worden.
3. Indien de consument na ontvangst van het plaatsingscontract af wil zien van de plaatsing van zijn kind(eren) dan kan dat kosteloos tot een maand voor de plaatsingsdatum. Daarna zijn de kosten voor de eerste maand na opzegdatum verschuldigd. Dit is onverlet het al dan niet ondertekend hebben van het plaatsingscontract.

Facturering en betaling

4. De consument ontvangt uiterlijk de 16e van de betreffende opvangmaand de factuur voor de afgenomen diensten in de kindercentra en of de gastouderopvang.
5. De consument controleert de factuur. Indien de factuur naar het oordeel van de consument niet correct is, dan wordt de administratie hiervan - bij voorkeur per e-mail financieel@klik-kinderopvang.nl - op de hoogte gesteld vóór de 24e van de betreffende maand.
6. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Samenwijs opvang.
7. Betaling geschiedt maandelijks per automatische incasso op uiterlijk de 28e van de betreffende maand. Het machtigingsformulier wordt de consument bij het plaatsingscontract verstrekt.
8. In geval er niet geïncasseerd kan worden dan dient de consument ervoor zorg te dragen dat de betaling uiterlijk op de 28e van de betreffende opvangmaand is geschied.

9. Consument kan de maandelijkse fiscale tegemoetkoming niet rechtstreeks over laten maken aan Samenwijs opvang.

Betalingsregeling treffen

10. Indien de consument op enig moment niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, kan hij een schriftelijk verzoek – bij voorkeur per e-mail financieel@klik-kinderopvang.nl - indienen bij de financiële administratie voor een betalingsregeling, ter voorkoming van opzegging van de overeenkomst. Dit verzoek moet bij Samenwijs opvang ingediend zijn, voordat de betalingstermijn, verstreken is. Onderdeel van zo'n regeling is, dat de consument een machtiging voor automatische incasso afgeeft voor zover dat nog niet het geval is.

Betalingsherinnering

11. De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum, zijnde de 28e van de betreffende opvangmaand. Samenwijs opvang zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
12. De consument krijgt een tweede betalingsherinnering als er na het verstrijken van de termijn van de eerste betalingsherinnering, nog geen betaling heeft plaats gevonden. De consument krijgt de gelegenheid om binnen 10 dagen na dagtekening de rekening alsnog te voldoen.
13. Bij de tweede betalingsherinnering wordt aangekondigd dat de opvang wordt beëindigd bij het wederom niet nakomen van de betalingsverplichting. De toegang tot de kindercentra en of de gastouder wordt de consument in dat geval ontzegd terstond na het verstrijken van de betalingstermijn, genoemd in de tweede aanmaning. Het incassobureau wordt ingeschakeld om consument alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te laten voldoen.

Aanvulling op de Algemene Voorwaarden

14. Deze betalingsvoorwaarden zijn een aanvulling op artikel 13 uit de landelijke Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang en is benoemd bij de Aanvullende Voorwaarden van Samenwijs opvang onder artikel 6.